

Nokia viselkedési kódex

felülvizsgálva: 2002 szeptember (készült: 1997.)

A Nokia mindig tudatában volt és van annak, hogy saját és a különféle érdekelt¹ hosszútávú érdekei attól függenek, hogy a legmagasabb színvonalon tartja-e be az etikus viselkedés és az alkalmazandó jogszabályok szabályait. A viselkedési kódexet a Nokia's Group Executive Board hagyta jóvá, és azt a Nokia dolgozói számára bevezetés, képzés és belső kommunikáció útján vezetik be és erősítik meg. Ezt tükrözik a Nokia Értékek és a Nokia Munkamódszer is, és minden Nokia dolgozótól elvárjuk, hogy munkája keretében és általánosságban e kódexnek megfelelően viselkedjen. Egyes régiók vagy országok esetében szigorúbb iránymutatások vagy részletesebb utasítások helyénvalóak lehetnek, ezek azonban nem mondhatnak ellent ennek a Kódexnek. A Nokia időszakonként felülvizsgálja a Kódexet, és kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben változások vagy további tisztázás igénye ezt szükségessé teszi, változtat annak tartalmán és végrehajtásán.

Az etika és a törvény: A Nokia egyértelműen elkötelezte magát az etikus viselkedés legmagasabb színvonala mellett, valamint minden alkalmazandó nemzeti és nemzetközi jogszabály teljeskörű betartása mellett. Ez magában foglalja például a trösztellenességgel és a tisztességes piaci verseny előmozdításával, a testületi vezetéssel, a vesztegetés megelőzésével, a jogellenes kifizetésekkel és korupcióval, a nyilvános forgalomban lévő értékpapírokkal, a Nokia által ügyfeleinek leszállított termékek és szolgáltatások célzott használatának biztonságával, a munkajogi szabályokkal és gyakorlattal, a környezettel, az emberi jogi jogszabályokkal és nemzetközileg elismert szabványokkal, valamint a szerzői jogok, társasági javak és a szellemi tulajdon egyéb formáival kapcsolatos jogszabályokat. A Nokia célja nem pusztán a jogszabályok minimális betartása, hanem az iparág vezető szereplőjeként világszerte élen járni a vállalati felelősségvállalásban, a jó vállalati állampolgári viselkedés gyakorlásában mindenhol, ahol üzleti tevékenységet folytat.

Emberi jogok: A Nokia tiszteletben tartja és előmozdítja az emberi jogokat. A Nokia a nemzetközi közösséggel együtt elismeri, hogy bizonyos emberi jogok az elfogadott nemzetközi jogszabályok és gyakorlat, mint pl. az Egyesült Nemzetek Általános Emberi Jogi Nyilatkozata, a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet és a Global Compact alapelvek, alapvetőek és univerzálisak. A Nokia által alapvető és univerzális jogok között találhatók: minden faj, hitvallás, bőrszín, nemzetiség, vallás, politikai vagy egyéb vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, tulajdon, születés, életkor vagy egyéb állapot szerinti hátrányos megkülönböztetéstől való mentesség; az önkényes elzárás, kivégzés vagy kínzás tilalma; a békés gyülekezés és egyesülés szabadsága; gondolati, lelkiismereti és vallási szabadság; valamint a vélemény és szólás szabadsága. A Nokia nem alkalmaz gyermekmunkát vagy kényszermunkát. A Nokia nem tűri a nemzetközi jogszabályokkal és gyakorlattal ellentétes munkakörülményeket vagy bánásmódot.

Érdekellentétek, ajándékok és vesztegetés: A Nokia alkalmazottai kötelesek az érdekellentéthez vezető tevékenységeket kerülni. Ez magába foglalja a személyes ajándékok vagy vendéglátás nyújtását vagy elfogadását Nokia "érdekelt" részére illetve részéről, a nominális értékű² ajándékokon vagy a szokásos üzletmenet keretében nyújtott vendéglátáson kívül. Az ajándékokért cserébe bármilyen szívességre vagy előnyre vonatkozó bármilyen megállapodást vagy egyezséget kerülni kell. A nominális értéktől eltérő ajándékokat a munkavállalók csak azután fogadhatják el, hogy teljes mértékben feltárták azokat feljebbvalóiknak és előzetes, vonatkozó engedélyt kaptak. A

¹ Az "érdekelt" kifejezés utal az olyan munkavállalókra, ügyfelekre, szállítókra, részvényesekre, kormányzati és nem kormányzati szervezetekre, azokra a közösségekre, amelyekkel a Nokia üzleti tevékenységet folytat, valamint más olyan felekre, akik a Nokiat befolyásolják illetve akiket a Nokia befolyásol.

² A nominális érték meghatározása szerint 100 euró, bár a helyi és nemzeti jogszabályok ezt felülbírálnak, amennyiben ennél szigorúbbak. Létezik egy, az egész társaságra kiterjedő, az ajándékokra és vendéglátásra vonatkozó szabványos működési eljárás, amely további eligazítást ad a munkavállalóknak. A megfelelő esetben szigorúbb regionális vagy nemzeti szabályozást lehet elfogadni.

Nokia és munkavállalói nem fizetnek és nem kínálnak fel semmilyen vesztegetési vagy jogellenes kifizetéseket kormányzati tisztviselőknek vagy jelölteknek, vagy más feleknek, üzleti tevékenység megszerzése vagy megtartása érdekében. A Nokia nem nyújt pénzügyi támogatást politikai pártoknak, illetve politikai csoportoknak.

Munkahelyi gyakorlat: A Nokia munkavállalói kötelesek munkahelyükön tiszteletben tartani és előmozdítani a Nokia Értékeket, amelyek ösztönzik a csapatmunkát, az egyéni felelősségvállalást, és a sokszínűségből fakadó erősséget. A Nokia tisztességes kompenzáció megfizetésére törekszik, valamint biztonságos és egészséges munkahelyet biztosít a munkavállalóknak. A Nokia elkötelezi magát az esélyegyenlőség mellett minden foglalkoztatással kapcsolatos gyakorlat, irányvonal és folyamat tekintetében. Ezért egyetlen munkavállaló vagy potenciális munkavállaló sem részesül kevésbé előnyös bánásmódban származása, hitvallása, bőrszíne, nemzetisége, etnikai származása, életkora, vallása, neme, szexuális orientációja, családi állapota, nemzeti kisebbségi kapcsolata, véleménye, rokkantsága vagy esetleges szakszervezeti tagsága miatt. A Nokia továbbra is befektet a Nokia munkavállalóinak személyes és szakmai tanulásába és fejlődésébe. A Nokia arra ösztönzi munkavállalóit, hogy kiegyensúlyozott személyes és szakmai életet folytassanak.

Környezet: A Nokia környezetvédelmi tevékenységei az életcikluson alapuló gondolkodásmódon alapulnak. A cél termékeink életciklusa során csökkenteni a kedvezőtlen környezeti hatásokat. Ezt saját működésünk és szállítói hálózatunk kezelésével, a környezettudatos tervezés (Design for Environment – DfE) termékfejlesztésbe, technológiai folyamatokba és szolgáltatás-tervezésbe történő beépítésével, valamint az élettartam ésszerű befejezésére vonatkozó gyakorlatok támogatásával végezzük. A Nokia nem használ semmilyen veszélyeztetett fajt semmilyen üzleti célra, továbbá kéri szállítóit, hogy kerüljék a nyersanyagok beszerzését olyan forrásból, ahol egyértelműen megsértik az emberi vagy állati jogokat, vagy a beszerzés vagy terjesztés módja jogellenes.

Szállító: A Nokia minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy csak olyan alvállalkozókkal vagy szállítókkal szerződjön, akik maguk is betartják a nemzetközi emberi jogi és környezetvédelmi jogszabályokat és gyakorlatot. A Nokia elkötelezi magát amellett, hogy szállítói etikai teljesítményét figyelemmel kísérje, és haladéktalanul alapos lépéseket tegyen olyan esetekben, ha szállítóinak etikai teljesítménye megkérdőjeleződik.

Végrehajtás: Az e Kódexben foglalt szabálykövetési kötelezettségvállalás minden ügyre kiterjed, ideértve a kereskedéssel, befektetéssel, alvállalkozással, szállítással, üzleti fejlesztéssel kapcsolatos döntéseket, valamint minden más üzleti és alkalmazási jogviszonyt. A Nokia e Viselkedési Kódex végrehajtásával kapcsolatos megközelítése aktív, nyílt és etikailag ésszerű. Bár konkrét esetekben nehéz értelmezési kérdések merülhetnek fel, különösen a helyi szokások és igények globális szabványokkal és iránymutatásokkal történő érzékeny egyensúlyba hozásának igénye tekintetében, a Nokia tudatában van: a fenti kötelezettségvállalás azt jelenti, hogy a Nokia minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy azonosuljon az etikai, jogi, környezetvédelmi, foglalkoztatási és emberi jogi kérdésekkel, és az ügyeket e Viselkedési Kódexnek megfelelően oldja meg.

A Nokia minden egyes munkavállalója felel e Kódex előmozdításáért. A Kódex bármilyen rendelkezésének alkalmazására vagy jelentésére vonatkozó kérdésekről, vagy a Kódex esetleges megsértéséről be kell számolni a feljebbvalóknak. Amennyiben súlyos állítások merülnek fel, a humán erőforrás, a biztonsági és a szakági vezetőségnek a kérdéshez legközelebb álló tagjai tisztességes és átfogó vizsgálatokat végeznek. Ha ez nem helyénvaló, értesíteni kell e funkciók felsőbb vezetőit vagy globális vezetőit. Az e Kódexszel össze nem férő cselekményeket haladéktalanul ki kell igazítani és azok fegyelmi eljárás hatálya alá esnek, a munkaviszony megszüntetéséig bezárólag. A Nokia gondoskodik arról, hogy amennyiben egy munkavállaló e

Kódex megsértésére vonatkozó bejelentést tesz, ez nem jár munkával kapcsolatos kedvezőtlen következményekkel.