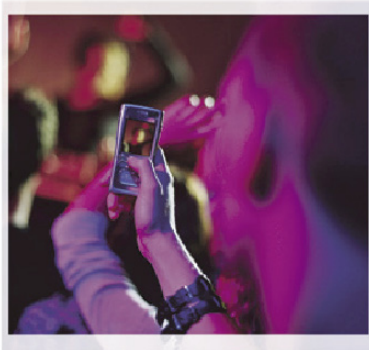


NOKIA N91



Nokia N91
Wartung der Festplatte

Rechtliche Hinweise

Copyright © Nokia 2006. Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Nokia in keiner Form, weder ganz noch teilweise, vervielfältigt, weitergegeben, verbreitet oder gespeichert werden. Nokia, Nokia Connecting People, Nseries und N91 sind Marken oder eingetragene Marken der Nokia Corporation. Andere in diesem Handbuch erwähnte Produkt- und Firmennamen können Marken oder Handelsnamen ihrer jeweiligen Inhaber sein. Nokia entwickelt entsprechend seiner Politik die Produkte ständig weiter. Nokia behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung an jedem der in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte Änderungen und Verbesserungen vorzunehmen.

Nokia ist unter keinen Umständen verantwortlich für den Verlust von Daten und Einkünften oder für jedwede besonderen, beiläufigen, mittelbaren oder unmittelbaren Schäden, wie immer diese auch zustande gekommen sind. Der Inhalt dieses Dokuments wird so präsentiert, wie er aktuell vorliegt. Nokia übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendeine Gewährleistung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit des Inhalts dieses Dokuments, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die stillschweigende Garantie der Marktauglichkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, es sei denn, anwendbare Gesetze oder Rechtsprechung schreiben zwingend eine Haftung vor. Nokia behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorherige Ankündigung Änderungen an diesem Dokument vorzunehmen oder das Dokument zurückzuziehen.

Wartung der Festplatte

Dieses Dokument dient dazu, Sie bei der Durchführung grundlegender Wartungsaufgaben, wie der Defragmentierung und der Suche nach Fehlern mit einem kompatiblen PC, sowie bei der Wartung und Fehlerbehebung von Festplatten zu unterstützen.



Hinweis: Bevor Sie mit der Wartung beginnen, sollten Sie Ihre Festplattendaten auf einem kompatiblen Computer sichern.

Sichern und Wiederherstellen von Daten

Es gibt vier Möglichkeiten, Ihre Daten zu sichern.

- **Gerätespeicher:** Verwenden Sie die Nokia PC Suite (dies ist besonders wichtig, wenn Sie über DRM (Digital Rights Management)-geschützte Inhalte verfügen)
- **Festplattendaten:** Verwendung eines kompatiblen PCs und des Dateimanagers (wählen Sie den Datentransfermodus und sichern Sie den Festplatteninhalt Ihres Geräts per Drag-and-Drop auf einem kompatiblen PC)
- **Festplattendaten:** Verwendung von Apple Macintosh (wählen Sie den Datentransfermodus und sichern Sie den Festplatteninhalt Ihres Geräts per Drag-and-Drop beispielsweise auf Ihrem Mac)

- **Musik auf der Festplatte:** Wenn Sie lediglich Ihre Musikdateien sichern möchten, können Sie die Musik auch mit dem Windows Media Player synchronisieren.

Beim Formatieren der Festplatte gehen alle darauf gespeicherten Daten unwiderruflich verloren. Sichern Sie alle wichtigen Daten, bevor Sie die Festplatte formatieren. Sichern Sie Ihre Daten mit der Nokia PC Suite auf einem kompatiblen PC. Wenn das Gerät repariert oder ersetzt werden muss, benötigen Sie eine Sicherungskopie, um die durch DRM (Digital Rights Management) geschützten Daten wiederherzustellen.

Durch DRM-Technologie ist das Wiederherstellen bestimmter Sicherungsdaten unter Umständen nicht möglich. Weitere Informationen zur DRM-Technologie für Ihre Inhalte erhalten Sie von Ihrem Diensteanbieter.



Hinweis: Für den Fall, dass Ihr Gerät ausgetauscht, alle Daten vollständig gelöscht werden oder Sie nicht über eine Kopie Ihrer Lizenzrechte verfügen, wird empfohlen, eine Liste der erworbenen DRM-geschützten Inhalte aufzubewahren. Eine Kopie, beispielsweise Ihrer Kreditkartenrechnung, ist ein gültiger Nachweis für den Fall, dass Sie Ihre Lizenzen von Ihrem Anbieter erneut anfordern müssen.

Fehlerbehebung bei Festplatten mithilfe des Nokia N91

Mit Ihrem Nokia Gerät können Sie die Festplatte formatieren und den Inhalt des Gerätespeichers auf der Festplatte sichern. Die dazu erforderlichen Schritte werden nachstehend beschrieben.

- 1 Um mit Ihrem Nokia Gerät auf Festplatten-Tools zuzugreifen, wechseln Sie zu **Menü** (Icon) > **Persönlich** > **Festplatte**
- 2 Wählen Sie **Optionen** > **System** (stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät vollständig aufgeladen oder an ein Ladegerät angeschlossen ist, bevor Sie eine der folgenden Aufgaben durchführen).



- 3 Formatieren der Festplatte
Vollst. Formatierung (dauert in der Regel weniger als 25 Minuten) überprüft die Festplatte vor der Formatierung auf Fehler. Schnellformatierung (dauert in der Regel weniger als 1 Minute) löscht alle Informationen von der Festplatte, ohne die Festplatte vorher zu überprüfen. Verwenden Sie diese Option für eine zuvor formatierte Festplatte, wenn Sie sicher sind, dass die Festplatte nicht beschädigt ist.
- 4 Sichern des Gerätespeichers auf der Festplatte
- 5 Die Festplatte wird ausgeschaltet, wenn:
 - Vibra aktiv ist
 - Die Betriebstemperaturgrenzen erreicht sind (Obergrenze von +70°C oder Untergrenze von 0°C)
 - Das Gerät den freien Fall erkennt
 - Das rückseitige Cover entfernt wurde

Überprüfen der Speicherbelegung

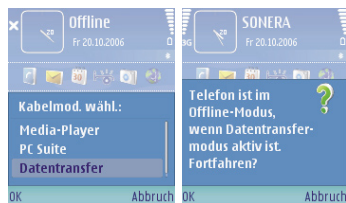
Sie können den Speicherstatus der Festplatte des Nokia Geräts folgendermaßen überprüfen:

- 1 Wechseln Sie zu *Menü* (☰) > *Persönlich* > *Festplatte*, um die Festplattendetails auf ihrem Nokia Gerät anzuzeigen.
- 2 Wählen Sie *Optionen* > *Speicherdetails* wie unten dargestellt.



Fehlerbehebung bei Festplatten mithilfe eines kompatiblen PCs

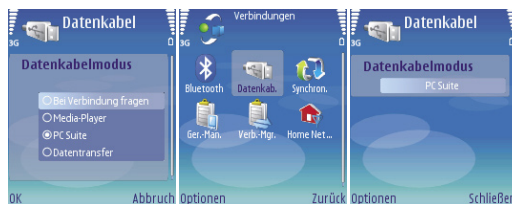
Schließen Sie das Nokia N91 mit einem DKE-2-USB-Kabel an einen kompatiblen PC an. Wenn die Verbindung hergestellt ist, werden folgende Inhalte auf dem Nokia N91 angezeigt.



Wenn das Menü **Kabelmodus wählen** nicht angezeigt wird, nachdem das Kabel an den kompatiblen PC angeschlossen wurde, wählen Sie **Verbindungen** und wählen Sie die entsprechende Verbindungsmethode.

- 1 Um mit Ihrem Nokia Gerät auf Verbindungsoptionen zuzugreifen, wählen Sie **Menü** (Bildschirm) > **Verbind.** > **Datenkab.**

- 2 Wählen Sie **Optionen** > **Ändern** und anschließend **Bei Verbindung fragen** wie unten dargestellt.

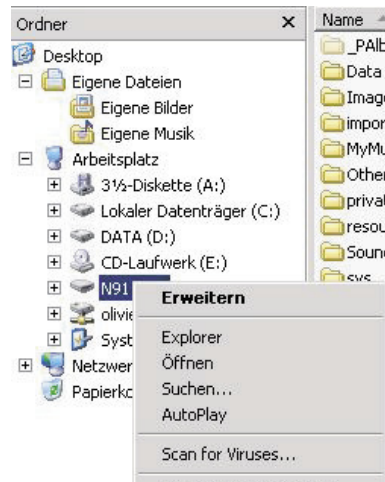


Bevor Sie das Gerät vom PC trennen, stellen Sie sicher, dass es mithilfe von  (Hardware sicher entfernen) ausgeworfen wird (siehe unten).



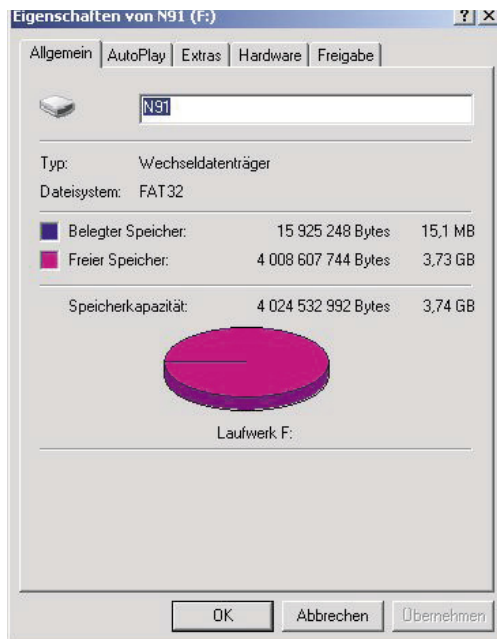
Anzeigen von auf Festplatteneigenschaften

Sie können entweder über den Arbeitsplatz oder den Windows Explorer auf die Festplatte Ihres Nokia N91 zugreifen (siehe unten).



Wählen Sie die Festplatte Ihres Nokia N91 aus der Festplattenliste aus und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Festplatte. Wählen Sie aus dem Menü den Eintrag „Eigenschaften“.

Das Fenster „Eigenschaften“ für die Festplatte Ihres Nokia N91 wird nun angezeigt, wie unten dargestellt.



Registerkarte „System“

Auf der Registerkarte „System“ sind zwei Optionen auswählbar.

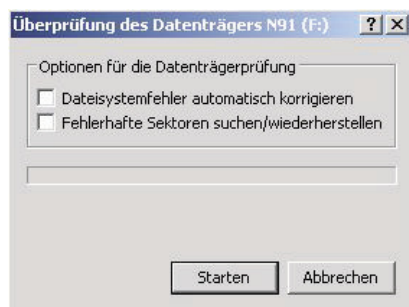
- Jetzt prüfen...
- Jetzt defragmentieren...



Mit der Option „Jetzt prüfen...“ wird die Festplatte auf Fehler überprüft und geringfügige Fehler werden behoben. Mit der Option „Jetzt defragmentieren...“ werden Datenblöcke neu geordnet, so dass Zugriffe auf die Festplatte mit optimaler Geschwindigkeit erfolgen können.

Um Ihre Festplatte zu prüfen, wählen Sie die Option „Jetzt prüfen...“.

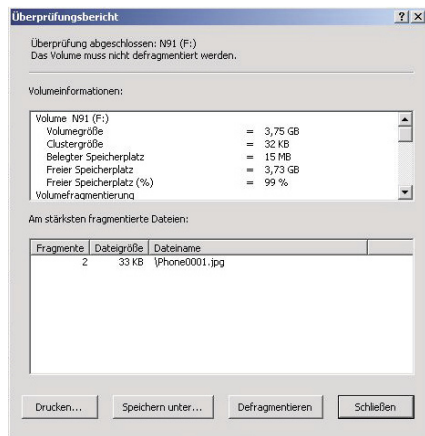
Wenn Sie der Meinung sind, dass bei Ihrer Festplatte Probleme auftreten könnten, wählen Sie die Optionen „Dateisystemfehler automatisch korrigieren“ und „Fehlerhafte Sektoren suchen/wiederherstellen“.



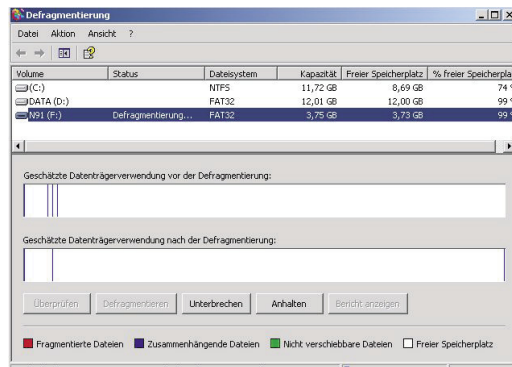
Registerkarte „System“

Gehen Sie bei Auswahl der Option „Jetzt defragmentieren...“ wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie „Jetzt defragmentieren...“.
- 2 Wählen Sie die Festplatte des Nokia N91 aus der Liste aus.
- 3 Wählen Sie „Überprüfen“, um festzustellen, ob das Laufwerk defragmentiert werden muss.

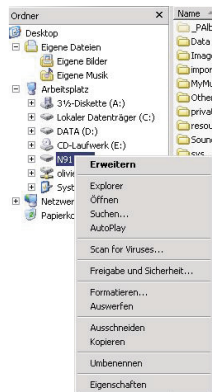


- 4 Wählen Sie „Defragmentieren“, um das Laufwerk zu defragmentieren.



Formatieren des Laufwerks

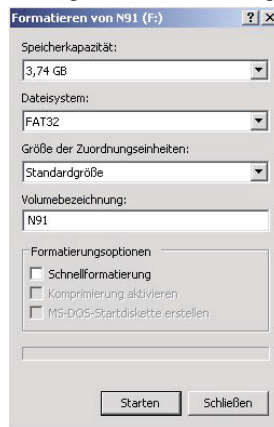
Es wird empfohlen, die Formatierung der Festplatte mit Ihrem Nokia Gerät durchzuführen, um eine optimale Leistung zu erzielen. Allerdings kann die Formatierung auch mit einem kompatiblen PC erfolgen. Sie können über Windows auf die Festplatte Ihres Nokia N91 zugreifen, indem Sie den Arbeitsplatz oder den Windows Explorer öffnen (siehe unten).



Hinweis: Denken Sie daran, vor dem Formatieren der Festplatte eine Sicherungskopie Ihrer Festplatte zu erstellen. Befolgen Sie die Anweisungen auf Seite 3.

Wählen Sie die Festplatte des Nokia N91 aus der Liste der Laufwerke aus und klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf. Wählen Sie aus dem Menü den Eintrag „Formatieren“.

Das folgende Fenster wird angezeigt.



Achtung: Die Bezeichnung des Dateisystems muss FAT32 lauten. Andernfalls kann das Nokia N91 möglicherweise nicht mehr auf das Laufwerk zugreifen. Überprüfen Sie das Dropdown-Feld für das Dateisystem.

Geben Sie in das Feld „Datenträgerbezeichnung“ einen Namen für die Festplatte ein.

Wählen Sie in den Formatierungsoptionen den Eintrag „Schnellformatierung“. Sie können keine anderen Optionen auswählen.

Fragen und Antworten zur Fehlerbehebung bei Festplatten

Frage

Wie wird die Festplatte auf meinem Nokia Gerät gewartet?

Antwort

Um festzustellen, wie viel Speicherplatz auf der Festplatte des Geräts belegt bzw. frei ist, drücken Sie die **Menü**-Taste und wählen Sie **System** > **Festplatte**.

Um anzuzeigen, wie viel Festplattenspeicher die einzelnen Programme und Datentypen belegen, wählen Sie **Optionen** > **Speicherdetails**.

Um den Namen der Festplatte zu ändern, wählen Sie **Optionen** > **Name der Festplatte**.

Formatieren der Festplatte

Die Festplatte kann beschädigt sein und muss möglicherweise neu formatiert werden, damit sie wieder uneingeschränkt funktionsfähig wird. Beim Formatieren werden alle Daten von der Festplatte gelöscht.

Da das Formatieren der Festplatte zu einem erhöhten Stromverbrauch führen kann, empfiehlt es sich, keine anderen Aktivitäten mit dem Gerät auszuführen. Schließen Sie Ihr Gerät während des Formatierungsvorgangs an ein Ladegerät an.

Um die Festplatte zu formatieren, wählen Sie **Optionen** > **Schnellformatierung** oder **Vollst. Formatierung**. Bei der vollständigen Formatierung wird die Festplatte vor der Formatierung auf Fehler überprüft. Bei der Schnellformatierung werden alle Informationen von der Festplatte gelöscht, ohne die Festplatte vorher zu überprüfen. Verwenden Sie diese Option für eine zuvor formatierte Festplatte und wenn Sie sicher sind, dass die Festplatte nicht beschädigt ist.

Beim Formatieren der Festplatte gehen alle darauf gespeicherten Daten unwiderruflich verloren. Sichern Sie alle wichtigen Daten, bevor Sie die Festplatte formatieren.

Es gibt drei Möglichkeiten, die Daten auf der Festplatte Ihres Geräts zu sichern:

- Festplattendaten: Verwendung eines kompatiblen PCs und des Dateimanagers (wählen Sie den Datentransfermodus und sichern Sie den Festplatteninhalt Ihres Geräts per Drag-and-Drop auf der Festplatte Ihres PCs)
- Festplattendaten: Verwendung von Apple Macintosh (wählen Sie den Datentransfermodus und sichern Sie den Festplatteninhalt Ihres Geräts per Drag-and-Drop beispielsweise auf Ihrem Mac Desktop)
- Musik auf der Festplatte: Wenn Sie lediglich Ihre Musikdateien sichern möchten, können Sie die Musikdaten auch mit dem Windows Media Player synchronisieren.

Wenn das Gerät repariert oder ersetzt werden muss, benötigen Sie eine Sicherungskopie, um die durch DRM (Digital Rights Management) geschützten Daten wiederherzustellen. Um DRM-Lizenzen zu sichern, müssen Sie Ihren Gerätespeicher mithilfe der Nokia PC Suite sichern.

Frage

Wie formatiere ich die Festplatte auf meinem Nokia N91?

Antwort

Um die Festplatte zu formatieren, drücken Sie die **Menü**-Taste und wählen Sie **System** > **Festplatte** > **Optionen** > **Schnellformatierung** oder **Vollst. Formatierung**. Bei der vollständigen Formatierung wird die Festplatte vor der Formatierung auf Fehler überprüft. Bei der Schnellformatierung werden alle Informationen von der Festplatte gelöscht, ohne die Festplatte vorher zu überprüfen. Verwenden Sie die Schnellformatierung für eine zuvor formatierte Festplatte und wenn Sie sicher sind, dass die Festplatte nicht beschädigt ist.

Beim Formatieren der Festplatte gehen alle darauf gespeicherten Daten unwiderruflich verloren. Sichern Sie alle wichtigen Daten, bevor Sie die Festplatte formatieren.

Es gibt drei Möglichkeiten, die Daten auf der Festplatte Ihres Geräts zu sichern

- Festplattendaten: Verwendung eines kompatiblen PCs und des Dateimanagers (wählen Sie den Datentransfermodus und sichern Sie den Festplatteninhalt Ihres Geräts per Drag-and-Drop auf der Festplatte Ihres PCs)

- Festplattendaten: Verwendung von Apple Macintosh (wählen Sie den Datentransfermodus und sichern Sie den Festplatteninhalt Ihres Geräts per Drag-and-Drop beispielsweise auf Ihrem Mac Desktop)
- Musik auf der Festplatte: Wenn Sie lediglich Ihre Musikdateien sichern möchten, können Sie die Musikdaten auch mit dem Windows Media Player synchronisieren.

Wenn das Gerät repariert oder ersetzt werden muss, benötigen Sie eine Sicherungskopie, um die durch DRM (Digital Rights Management) geschützten Daten wiederherzustellen. Durch DRM-Technologie ist das Wiederherstellen bestimmter Sicherungsdaten unter Umständen nicht möglich. Weitere Informationen zur DRM-Technologie für Ihre Inhalte erhalten Sie von Ihrem Diensteanbieter.

Da das Formatieren der Festplatte zu einem erhöhten Stromverbrauch führen kann, empfiehlt es sich, keine anderen Aktivitäten mit dem Gerät auszuführen. Schließen Sie Ihr Gerät während des Formatierungsvorgangs an ein Ladegerät an.



Hinweis: Um eine optimale Leistung Ihres Nokia Geräts sicherzustellen, sollten Sie Ihre Festplatte nur mit der geräteeigenen Formatierungsoption formatieren. Partitionieren Sie niemals die Festplatte. Wenn Sie die Festplatte Ihres Nokia Geräts über einen Computer formatieren, verwenden Sie ausschließlich das Format FAT 32.

Trennen Sie das Nokia Gerät nicht vom Computer, ohne das Gerät vorher zu deaktivieren, da ansonsten die Festplatte beschädigt werden kann. Sie können das Gerät deaktivieren, indem Sie in der Symbolleiste auf das Symbol "Hardware sicher entfernen" klicken.

Frage

Wie gehe ich vor, wenn die Festplatte meines Nokia Geräts ungewöhnliche Geräusche produziert?

Antwort

Wenn das Laufwerk laute, ungewöhnliche Klick- oder Schleifgeräusche produziert, ist es möglicherweise defekt und muss ausgetauscht werden. Sichern Sie alle sensiblen Daten, so lange das Laufwerk noch funktionsfähig ist.

Schließen Sie dazu Ihr Nokia Gerät entweder über ein USB-Kabel oder eine Bluetooth Verbindung an einen kompatiblen PC an. Wenn Sie das DKE-2-USB-Kabel verwenden, wählen Sie die USB-Verbindung aus. So haben Sie die Kontrolle darüber, welche Daten Sie wohin verschieben, allerdings werden nicht alle Dateiinformationen angezeigt. Kopiergeschützte Dateien können Sie so möglicherweise nicht übertragen. Verwenden Sie außerdem Nokia PC Suite, um die Daten im Gerätespeicher zu sichern, falls das Gerät ausgetauscht wird.

Wenn die Festplatte ausfällt oder weiterhin ungewöhnliche Geräusche produziert, wenden Sie sich an einen autorisierten Kundenservice in Ihrer Nähe.

Frage

Was ist zu tun, wenn mein Nokia Gerät die eigene Festplatte nicht erkennt?

Antwort

In diesem Fall liegt möglicherweise ein Hardware-Problem vor.

Wenn die Festplatte weder vom Betriebssystem noch von anderen Anwendungen des Geräts erkannt wird, können Sie einige Tests durchführen, bevor Sie sich an einen autorisierten Kundenservice in Ihrer Nähe wenden.

Versuchen Sie, Ihr Nokia Gerät an einen kompatiblen PC anzuschließen, und führen Sie Dienstprogramme für Festplatten aus. Wenn die Verbindung nicht hergestellt werden kann (Ihr PC also die Festplatte des Nokia Geräts nicht erkennt), versuchen Sie die Software des Nokia Geräts mit dem Nokia Software-Updater zu aktualisieren, den Sie auf der Internetseite <http://europe.nokia.com/> im Bereich „Support“ finden. Wenn die Aktualisierung der Software erfolgreich war, formatieren Sie die Festplatte Ihres Nokia Geräts.

TIPPS zur Verbesserung der Leistung Ihres Nokia Geräts

TIPP 1: Legen Sie die Festplatte nicht als „Belegt. Speicher“ für Mitteilungen (SMS, MMS) fest. Dies hat Auswirkungen auf die Übermittlung von Mitteilungen und die Betriebsdauer des Akkus

TIPP 2:

F: Ich habe das Gerät zum Aufladen ausgeschaltet, und jetzt wird mein persönliches Hintergrundbild/Thema nicht mehr auf dem Display angezeigt. Was ist passiert?

A: Dies kann der Fall sein, wenn Sie Ihr Hintergrundbild auf der Festplatte des N91 gespeichert haben. Verwenden Sie den Gerätespeicher zum Speichern von Hintergrundbildern.

TIPP 3: Um eine optimale Anwendungsleistung zu erzielen, müssen Anwendungen und Spiele nach Möglichkeit im Speicher des Geräts und nicht auf der Festplatte installiert werden.

TIPP 4: Wenn Sie bei der Verwendung bestimmter Anwendungen (z.B. Web-Browser) eine Meldung über unzureichenden Speicherplatz erhalten, bezieht sich diese nicht auf die Festplatte, sondern auf den Arbeitsspeicher des Geräts. Stellen Sie sicher, dass alle Anwendungen geschlossen sind.

TIPP 5: Wenn sich eine Anwendung nicht auf der Festplatte installieren oder ausführen lässt, handelt es sich um die dritte Modellreihe eines S60, auf dem SIS-Dateien möglicherweise nicht funktionieren. Bevor Sie eine Anwendung herunterladen/kaufen, müssen Sie sicherstellen, dass die Anwendung mit Geräten der dritten S60-Modellreihe kompatibel ist. Sie sollten außerdem überprüfen, ob die Anwendung für das N91 geeignet ist.

TIPP 6: Vermeiden Sie beim Starten eine Unterbrechung der Programminstallation.

TIPP 7: Es kann vorkommen, dass die Festplatte langsam läuft, wenn die Galerie zum ersten Mal geöffnet wird, nachdem umfangreiche Inhaltsdateien auf die Festplatte geladen oder der Akku ausgetauscht wurde. Anschließend Zugriffsversuche auf die Galerie sollten schneller erfolgen.

TIPP 8:

F: Wie kann ich meine Festplatte auf eine Software-Aktualisierung vorbereiten?

A: Wenn Sie eine Software-Aktualisierung planen (mit einer neuen oder derselben Software-Version). Beachten Sie Folgendes, bevor Sie den Vorgang fortsetzen:

- 1 Sichern Sie den Speicher des Geräts mit der Nokia PC Suite (um Ihre DRM-Aktivierungsschlüssel usw. beizubehalten).
 - 2 Kopieren Sie Ihre Dateien (Musik, Videos, Dokumente, Bilder usw.) von der Festplatte des Geräts auf einen kompatiblen PC (es wird empfohlen, den USB-Datentransfermodus zu verwenden).
 - 3 Kopieren Sie Ihre Anwendungen, Themen (Original-SISX-, Java-Dateien usw., bevor Sie sie installieren) von der Festplatte Ihres Geräts auf einen kompatiblen PC (installieren Sie nicht einfach die installierten Verzeichnisse/Dateien).
 - 4 Formatieren Sie Ihre Festplatte.
 - 5 Fahren Sie mit der Software-Aktualisierung fort.
 - 6 Geben Sie in der Ausgangsanzeige *#7370#
(Der Standard-Sperrcode ist 12345) ein.
Folgende Daten werden von Ihrem Nokia Nseries Gerät gelöscht:
 - Kontakte
 - Medien (Bilder, Videos, Musik usw.)
 - DRM-Schlüssel
 - Kalendereinträge
 - Installierte Anwendungen
 - Gespeicherte E-Mails, MMS, SMS
 - Zugangspunkte
 - Themen
- Anrufprotokolle
 - Notizen
 - Änderungen/Hinzufügungen an/zu Profilen
 - Änderungen von Einstellungen (Ausgangsanzeige-Tasten, Zeitüberschreitung für Hintergrundbeleuchtung usw.)
 - Uhrzeit/Datum
- Kurz gesagt: Ihr Nokia Nseries Gerät befindet sich wieder im Auslieferungszustand.
- 7 Stellen Sie den Speicher Ihres Geräts mithilfe der Nokia PC Suite wieder her.
 - 8 Kopieren Sie den Inhalt der Festplatte von Ihrem kompatiblen PC zurück auf die formatierte Festplatte.
 - 9 Installieren Sie Ihre Anwendungen/Themen neu.
 - 10 Installieren Sie die Anwendungen ordnungsgemäß auf Ihrer Festplatte. Vermeiden Sie das Kopieren installierter Anwendungen (beispielsweise der tatsächlichen Ordner und Dateien anstelle der SISX-Datei) von MMC/SD auf die Festplatte.
 - 11 Synchronisieren Sie die WMDRM-Dateien mithilfe von MTP neu (nur so gelangen WM-DRM-Lizenzen auf das Telefon).