



HURTIGVEILEDNING FOR NOKIA PC SUITE 6.0

NOKIA

Innhold

1. INNLEDNING	4
2. SYSTEMKRAV	6
3. KOBLE EN KOMPATIBEL TELEFON TIL EN KOMPATIBEL PC	7
4. INSTALLERE NOKIA PC SUITE	8
5. BRUKE NOKIA PC SUITE	9
6. FEILSØKING	14

Juridisk merknad

Copyright © 2002-2004 Nokia. Alle rettigheter forbeholdt.

Kopiering, overføring, distribusjon eller lagring av deler av eller hele innholdet i dette dokumentet i enhver form, uten på forhånd å ha mottatt skriftlig tillatelse fra Nokia, er forbudt.

Nokia og Nokia Connecting People er registrerte varemerker for Nokia Corporation.



Java is a trademark of Sun Microsystems, Inc.

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

USE OF THIS PRODUCT IN ANY MANNER THAT COMPLIES WITH THE MPEG-4 VISUAL STANDARD IS PROHIBITED, EXCEPT FOR USE DIRECTLY RELATED TO (A) DATA OR INFORMATION (i) GENERATED BY AND OBTAINED WITHOUT CHARGE FROM A CONSUMER NOT THEREBY ENGAGED IN A BUSINESS ENTERPRISE, AND (ii) FOR PERSONAL USE ONLY; AND (B) OTHER USES SPECIFICALLY AND SEPARATELY LICENSED BY MPEG LA, L.L.C.

ALL BRUK AV DETTE PRODUKTET PÅ ENHVER MÅTE SOM ER I SAMSVAR MED MPEG-4 VISUAL-STANDARDE ER FORBUDT, UNNTATT VED BRUK DIREKTE RELATERT TIL (A) DATA ELLER INFORMASJON (i) GENERERT AV OG ANSKAFFET UTEN KOSTNAD FRA EN FORBRUKER SOM IKKE DRIVER FORRETNINGSVIRKSOMHET I DENNE FORBINDELSE, OG (ii) BARE FOR PERSONLIG BRUK; OG (B) ANDRE BRUKSOMRÅDER SOM ER SPESIFIKT OG SEPARAT LISENSIERT AV MPEG LA, L.L.C.

Andre produkt- eller firmanavn som nevnes her, kan være varemerker eller produktnavn for sine respektive eiere.

Informasjonen i denne veiledningen ble skrevet for Nokia PC Suite 6.0. Nokia har en uttrykt målsetting om kontinuerlig utvikling. Vi forbeholder oss derfor retten til uten varsel å endre og forbedre alle produktene som er omtalt i dette dokumentet.

Ikke under noen omstendigheter er Nokia ansvarlige for tap av data eller inntekter, eller spesifikke, vilkårlige, påførte eller indirekte skader uansett årsak.

Innholdet i dette dokumentet gjøres tilgjengelig "som det er". Bortsett fra der det er påkrevd etter gjeldende lover, ytes ingen garantier av noe slag, verken direkte eller underforstått, inkludert, men ikke begrenset til, de underforståtte garantiene for salgbarhet og egnethet til et bestemt formål, i forhold til nøyaktigheten av, påliteligheten til eller innholdet i dette dokumentet. Nokia forbeholder seg retten til å revidere dette dokumentet eller trekke det tilbake, når som helst og uten forvarsel.



Viktig sikkerhetsinformasjon

All sikkerhetsinformasjon i brukerhåndbøkene til telefonen og datamaskinen gjelder også når dette produktet brukes med telefonen.

Husk å ta sikkerhetskopier av alle viktige data, slik at du har en kopi hvis noe skulle bli ødelagt eller endret.

Installer bare programvare fra kilder som tilbyr tilstrekkelig beskyttelse mot skadelig programvare.



1. INNLEDNING

Du finner ytterligere informasjon i brukerhåndboken for Nokia-telefonen din. Ikke bruk denne hurtigveiledningen for Nokia PC Suite i stedet for den komplette brukerhåndboken. Brukerhåndboken inneholder viktig informasjon om sikkerhet og vedlikehold.

Denne veiledningen beskriver kort hvordan du installerer og begynner å bruke Nokia PC Suite. Hvis du vil ha mer detaljert informasjon om hvordan du bruker PC Suite, kan du se i den elektroniske hjelpen for Nokia PC Suite-programmene.

Nokia PC Suite kan brukes med flere kompatible Nokia-mobiltelefoner. Vær imidlertid oppmerksom på at ikke alle Nokia PC Suite-funksjoner og -programmer kan brukes med alle telefonmodeller. Hvis du vil ha mer informasjon om telefonens funksjoner, samt vite hvilke telefoner som støtter hvilken utgave av Nokia PC Suite, kan du besøke www.nokia.com.

Nokia PC Suite består av følgende programmer:

- **Nokia Content Copier** lar deg kopiere informasjon mellom to kompatible Nokia-telefoner og sikkerhetskopiere informasjon på en kompatibel Nokia-telefon til en kompatibel PC.
- **Nokia PC Sync** lar deg synkronisere kontakt-, kalender- og gjøremålselementer mellom en kompatibel telefon og et kompatibelt PIM-program på en PC (PIM = Personal Information Manager).
- **Nokia Phone Browser** lar deg administrere enkelte av mappene på en kompatibel telefon ved hjelp av Windows Utforsker, samt åpne andre Nokia PC Suite-programmer. Med **Nokia Contacts Editor** kan du redigere kontaktene i en kompatibel telefon fra PCen.
- **Nokia Application Installer** gjør at du kan installere Java™-programmer fra en kompatibel PC til en kompatibel telefon.
- **Nokia Audio Manager** lar deg lage og organisere digitale musikkfiler på en kompatibel PC, og overføre dem til en kompatibel mobilenhet.
- **Nokia Image Converter** lar deg endre bilder og overføre dem til en kompatibel mobiltelefon som bakgrunnsbilder, portrettbilder og MMS-bilder.
- **Nokia Multimedia Player** lar deg spille av MMS-meldinger, lyd- og videofiler. Du kan også opprette spillelister med multimediefilene du liker best.
- **Nokia Sound Converter** lar deg konvertere General MIDI-ringetoner til SP-MIDI-ringetoner (Scalable Polyphony MIDI) for en kompatibel telefon.
- **Nokia Phone Editor** gjør at du kan sende tekstmeldinger og redigere innholdet på en kompatibel telefon fra PCen din.
- **Nokia Connection Manager** lar deg aktivere tilkoblingstypene mellom en kompatibel telefon og en kompatibel PC når du bruker Nokia PC Suite-programmer.

- **Nokia Modem Options** gjør at du kan angi alternativer for dataanrop og installere de nødvendige modemdriverne på datamaskinen.

Hvilket Nokia PC Suite-program trenger jeg for å ...	Se hjelpen for programmene for ytterligere informasjon
...lage en sikkerhetskopi av informasjonen i telefonen (kontakter, kalenderelementer og brukerfiler) og gjenopprette den i telefonen?	Nokia Content Copier
...overføre informasjon fra telefon til telefon	Nokia Content Copier
...synkronisere kalenderen i telefonen og på PCen?	Nokia PC Sync
...overføre filer mellom telefonen og PCen?	Nokia Phone Browser
...vise innholdet i telefonen på PCen?	Du kan vise enkelte telefonmapper i Nokia Phone Browser.
...gi nytt navn til telefonfiler og -mapper?	Nokia Phone Browser
...vise og endre kontaktene mine på PCen?	Nokia Contacts Editor eller Nokia Phone Editor, avhengig av telefonmodellen
...installere Java-programmer (spill, ordbøker osv.) på telefonen?	Nokia Application Installer
...overføre musikk fra PCen til telefonen?	Nokia Audio Manager
...endre eksisterende bilder og endre størrelse på dem slik at de passer telefonen?	Nokia Image Converter
...konvertere General MIDI-ringetoner til SP-MIDI-ringetoner (Scalable Polyphony MIDI)?	Nokia Sound Converter
...endre formatet for en multimediefil eller lagre deler av en multimediemelding separat?	Nokia Multimedia Player
...spille av multimediemeldinger og videoer?	Nokia Multimedia Player
...skrive og sende tekstmeldinger fra PCen?	Nokia Phone Editor (har ikke støtte for telefoner med Symbian-operativsystem)
...bruke telefonen som et modem?	Se kapitlet Bruke Nokia Modem Options i denne veiledningen.
...endre innstillingene som brukes når telefonen blir brukt som et modem?	Nokia Modem Options (som du finner i Kontrollpanel i Windows).

2. SYSTEMKRAV

Du trenger følgende når du skal installere og kjøre Nokia PC Suite:

- Windows 2000 eller Windows XP (Professional eller Home Edition)
- Minst 150 MB ledig diskplass.

Hvis du vil bruke hjelpefunksjonen for Nokia PC Suite, trenger du:

- Internet Explorer 5.0 eller nyere.

For å opprette en forbindelse mellom en kompatibel telefon og en kompatibel PC, trenger du minst ett av de følgende tilkoblingssettene:

- En IrDA-port (infrarød) på datamaskinen.
- Tilkoblingskabelen DKU-2 (USB) og en kompatibel port på datamaskinen.
- Tilkoblingskabelen DKU-5 (seriell) og en kompatibel port på datamaskinen.

For å få tilgang til Bluetooth-enheter fra PCen, må PCen ha trådløst Bluetooth-utstyr med ett av følgende Bluetooth-programmer:

- Digianswer Bluetooth Software Suite
- Microsoft Windows XP Bluetooth
- WIDCOMM Bluetooth for Windows



Tips:

I denne veiledningen gjelder alle referanser til en PC (personlig datamaskin) også for en bærbar datamaskin.



Merk: For å sikre at telefonen fungerer som den skal med alle Nokia PC Suite-programmer, anbefaler vi at du, hvis det er mulig, bruker samme språk i telefonen, operativsystemet og Nokia PC Suite.

3. KOBLE EN KOMPATIBEL TELEFON TIL EN KOMPATIBEL PC

Det kan være to grunner til at du vil koble en kompatibel Nokia-telefon til en kompatibel PC:

- du vil overføre informasjon mellom Nokia PC Suite og telefonen, eller
- du vil bruke telefonen som et modem for PCen, slik at du kan få tilgang til et datanettverk.

Du kan bruke infrarød tilkobling (IrDA), trådløs Bluetooth-teknologi eller en kabeltilkobling, avhengig av hvilke tilkoblingstyper telefonen eller PCen støtter, og hvilke alternativer du har valgt under installasjonen av Nokia PC Suite.

3.1 OPPRETTE EN TILKOBLING MELLOM EN KOMPATIBEL TELEFON OG NOKIA PC SUITE

- Brukes når du overfører informasjon mellom en kompatibel telefon og Nokia PC Suite (for eksempel når du synkroniserer compatible kalenderelementer og kontakter mellom telefonen og PCen, overfører bilder eller ringetoner eller installerer programmer med Nokia PC Suite). Vi anbefaler at du bruker en USB-kabeltilkobling (hvis tilgjengelig) når du overfører musikkfiler mellom telefonen og PCen. Med en USB-tilkobling kan du overføre store filer raskere enn med andre tilkoblingsmetoder.
- Bruk **Nokia Connection Manager** til å konfigurere eller aktivere tilkoblingstypen.
- Tilkoblingen mellom Nokia PC Suite-programmer og en kompatibel telefon opprettes automatisk dersom telefonen er koblet til PCen når programmene startes.

3.2 BRUKE TELEFONEN SOM ET MODEM

- Brukes når du sender og mottar data over et datanettverk, for eksempel Internett.
- Bruk **Nokia Modem Options** til å installere de nødvendige modemdriverne.

Hvis du vil ha mer informasjon, se kapitlet Bruke Nokia Modem Options i denne veiledningen.



Merk: Du kan ikke bruke Nokia Connection Manager dersom du vil bruke telefonen som et modem med Nokia Modem Options. Kontroller at alle tilkoblingstyper er deaktivert i Nokia Connection Manager når du utfører et dataanrop.



4. INSTALLERE NOKIA PC SUITE

4.1 FØR INSTALLASJON

- Hvis du vil bruke en trådløs Bluetooth-tilkobling, installerer du nødvendig Bluetooth-programvare før du installerer Nokia PC Suite. Hvis du vil ha mer informasjon om programvaren, ser du kapitlet Systemkrav i denne veiledningen.
- Hvis du vil bruke en kabel for å koble en kompatibel PC til en kompatibel telefon, må du installere kabeldriverne før du installerer Nokia PC Suite.
 - Du finner installeringsprogrammet for driverne på Web-sidene for Nokia Phone Support.

4.2 INSTALLERE NOKIA PC SUITE

1. Avslutt alle programmer, og ta sikkerhetskopier av alle viktige data, slik at du er sikret hvis noe skulle bli ødelagt eller endret.
2. *Hvis du installerer Nokia PC Suite fra **CD-ROM**, gjør du følgende:*
 - Klikk på **Installer programvare (Install Software)** i hovedmenyen for CD-ROM-platen og velg deretter **Nokia PC Suite 6.0**.
 - Velg installasjonsspråket og klikk på OK. InstallShield Wizard (installasjonsveiviseren) starter installasjonsprogrammet.*Hvis du installerer Nokia PC Suite fra www.nokia.com, gjør du følgende:*
 - Velg ønsket språk i rullegardinlisten.
 - Klikk på **Nokia_PC_Suite_60_xx.exe** (xx er forkortelsen for språket).
 - Hvis du godtar vilkårene for nedlastingen, klikker du på **Accept**.
 - Lagre filen på ønsket sted på datamaskinen.
 - Bla deg frem til den nedlastede filen, og klikk på **Nokia_PC_Suite_60_xx.exe**. InstallShield Wizard starter installasjonsprogrammet.
3. Følg instruksjonene på skjermen, og vær oppmerksom på følgende:
 - Du må lese og godta **lisensavtalen** før du fortsetter.
 - Hvis du vil bruke en infrarød tilkobling og du har en av de første utgavene av Windows 2000, kan det være at du må installere Microsoft Security Update for at Windows 2000 skal støtte infrarød tilkobling. Installeringsprogrammet vil be deg om å installere programvaren hvis dette er nødvendig. Du kan installere Microsoft Security Update enten før eller etter at du installerer Nokia PC Suite. Security Update-programvaren finner du på <http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/security/q252795/default.asp>

5. BRUKE NOKIA PC SUITE

5.1 STARTE NOKIA PC SUITE-PROGRAMMER

Det er to måter å starte Nokia PC Suite-programmer på:

- Fra Start-menyen: Klikk på **Start**-knappen, velg **Programmer** og **Nokia PC Suite**, og klikk deretter på ikonene i Nokia PC Suite-dialogboksen for å åpne programmer.
- Fra systemstatusfeltet i Windows: Høyreklikk på telefonikonet for Nokia PC Suite, og velg et program på menyen.



Merk: Du kan ikke foreta dataanrop med telefonen som et modem mens noen av Nokia PC Suite-programmene er aktivert. Du kan heller ikke bruke Nokia PC Suite-programmer mens du foretar dataanrop.

Når du foretar et dataanrop, må du kontrollere at ingen av tilkoblingstypene i Nokia Connection Manager er valgt. Velg tilkoblingstype(r) på nytt når du begynner å bruke Nokia PC Suite igjen.

5.2 SYNKRONISERE INNHOLDET I EN KOMPATIBEL TELEFON OG EN PC

Med Nokia PC Sync kan du synkronisere kontakter, notater og kalender-/huskelistelementer mellom en kompatibel Nokia-mobiltelefon og et PIM-program for PC (Personal Information Manager), slik at du kan ha oppdatert informasjon både i telefonen og på PCen.

Når Nokia PC Sync er aktivert, vises Nokia PC Sync-ikonet  på oppgavelinjen. Du kan få tilgang til menykommandoene for Nokia PC Sync ved å høyreklikke på dette ikonet.

Når du skal lage en ny synkroniseringsoppgave, høyreklikk på Nokia PC Sync-ikonet  og klikk deretter på **Egenskaper**. Klikk på **Endre PC-program...** Hvis du vil ha mer informasjon, se hjelpen for Nokia PC Sync.



Tips: Du kan angi at Nokia PC Sync skal starte automatisk ved oppstart av PCen. Dette gjør du ved å høyreklikke på Nokia PC Sync-ikonet på oppgavelinjen og velge **Aktiver ved oppstart**.

5.3 BRUKE NOKIA CONTENT COPIER

Du kan bruke Nokia Content Copier til å

- kopiere informasjon mellom to kompatible Nokia-telefoner,
- sikkerhetskopiere informasjon på en kompatibel Nokia-telefon til en kompatibel PC og gjenopprette informasjonen i en lignende telefonmodell.



Merk: Copyright-beskyttelse kan forhindre at enkelte bilder, ringetoner og annet innhold kan kopieres, endres, overføres eller videresendes.

Nokia Content Copier støtter flere Nokia-telefonmodeller. Se www.nokia.com hvis du vil ha mer informasjon om telefonene som støttes av hver versjon av Nokia PC Suite.

5.4 ADMINISTRERE TELEFONINNHALDET PÅ EN PC

I Nokia Phone Browser kan du administrere noen av mappene i en kompatibel telefon ved hjelp av Windows Utforsker. Kobler du en kompatibel Nokia-telefon til en kompatibel PC med Nokia PC Suite 6.0 installert, opprettes en telefonmappe i trevisningen i Windows Utforsker.

Start Nokia Phone Browser ved å høyreklikke på ikonet i systemstatusfeltet i Windows og velge Nokia Phone Browser på menyen.

Under telefonmappen kan du se noen undermapper for telefonen, som leses fra en kompatibel telefon når telefonen kobles til PCen. Du kan kopiere filer fra undermappene for telefonen til PC-mappene og omvendt, og du kan også opprette nye mapper i undermappene for telefonen.



Merk: Det kan ta litt tid å kopiere filer fra PCen til telefonen, avhengig av hvor store filene er. Pass på at det er nok tid til kopieringen før telefonen kobles fra.

Vi anbefaler at du bruker en DKU-2 (USB) kabeltilkobling (hvis tilgjengelig) når du overfører musikkfiler mellom telefonen og PCen. Med en DKU-2 tilkobling kan du overføre store filer raskere enn med andre tilkoblingsmetoder.



Merk: Filer som er åpnet fra telefonens undermapper, lagres i mappen Nokia Phone Browser / Hentede filer på PCen. Hvis du redigerer de åpnede filene og lagrer dem, legges de lagrede versjonene i denne PC-mappen. Hvis du vil oppdatere filene i telefonen, overfører du dem fra mappen Hentede filer til den riktige undermappen i Nokia Phone Browser ved for eksempel å dra og slippe.

Se den elektroniske hjelpen for Nokia Phone Browser hvis du vil ha mer informasjon.



5.5 BRUKE NOKIA MODEM OPTIONS

5.5.1 Installere modemdrivere på en kompatibel PC

For at du skal kunne bruke en kompatibel telefon som et modem (det vil si for å sende og motta data over et datanettverk som for eksempel Internett) ved hjelp av en DKU-5-kabel eller en trådløs Bluetooth-tilkobling (unntatt med Microsoft Windows XP Bluetooth), må du installere modemdrivere på datamaskinen.

Start driverinstallasjonen fra Nokia Modem Options. Se hjelpen for Nokia Modem Options hvis du vil ha mer informasjon.

Infrarøde modemdrivere er Plug and Play-drivere som installeres automatisk på PCen når du kobler telefonen til PCen ved hjelp av en infrarød tilkobling. Du trenger ikke å installere infrarøde modemdrivere separat ved hjelp av Nokia Modem Setup.

Hvis du har installert DKU-2-kabeldrivere før du installerer Nokia PC Suite, trenger du ikke å installere flere modemdrivere for å kunne bruke en kompatibel telefon som modem ved hjelp av DKU-2-kabelen.

5.5.2 Bruke telefonen som et modem

Du kan bruke telefonen med en rekke dataprogrammer som er tilgjengelige i butikkene. Når du konfigurerer et dataprogram, må du velge telefonen som modem. Du kan velge enten Nokia xxxx Cable, Nokia xxxx Bluetooth eller Nokia xxxx IrDA som modem, avhengig av telefonen du bruker og modemene du har installert (xxxx står for telefonens firesifrede modellnummer).

Slik bruker du telefonen som et modem

- Du må ha riktig datakommunikasjonsprogramvare installert på PCen.
 - Du må abonnere på de riktige nettverkstjenestene fra tjenesteleverandøren eller Internett-leverandøren.
 - Du må ha Nokia Modem Options installert.
 - Du må ha de riktige modemdriverne installert på PCen. Hvert Nokia-modem er laget for kun én telefonmodell. Dette betyr at hvis du vil bruke mer enn én Nokia-telefonmodell som modem, må du installere Nokia Modem Options for hver telefonmodell.
1. Koble telefonen til PCen.
 2. Hvis du har brukt telefonen med andre Nokia PC Suite-programmer, deaktiverer du alle tilkoblingstyper fra Nokia Connection Manager. Du finner Nokia Connection Manager i Kontrollpanel i Windows.
 3. Opprett datatilkoblingen med tilkoblingsprogrammet på PCen (for eksempel Nettverk og eksternt pålogging i Windows 2000 og Nettverkstilkobling i XP).
 4. Velg modemmet du vil bruke, i henhold til instruksjonene i tilkoblingsprogrammet, og foreta dataanropet.

5. Når du vil fortsette å bruke andre Nokia PC Suite-programmer, avslutter du dataanropet og velger tilkoblingstypene du vil bruke i Nokia Connection Manager på nytt.

5.5.3 Endre innstillinger for Nokia Modem Options

I Nokia Modem Options kan du endre innstillingene for dataanrop som skal brukes når du bruker en kompatibel Nokia-telefon som modem. Du kan for eksempel endre datatilkoblingshastigheten og tilkoblingsmetoden.

Du kan endre innstillingene for dataanrop selv om telefonen ikke er koblet til datamaskinen. Se den elektroniske hjelpen for Nokia Modem Options hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du angir disse valgene i Nokia Modem Options.

Du starter Nokia Modem Options fra Kontrollpanel i Windows:

1. Klikk på **Start**-knappen, velg **Innstillinger** og klikk på **Kontrollpanel**.
2. I Kontrollpanel dobbeltklikker du på **Nokia Modem Options**.



Merk: GPRS (General Packet Radio Service) er en teknologi som gjør det mulig å bruke mobiltelefoner til å sende og motta data over det mobile nettverket med forbedrede og raskere datakommunikasjon enn GSM-teknologien. Hvis du vil bruke GPRS-tjenester, må nettverket ditt støtte GPRS-teknologien, og du må abonnere på denne tjenesten. Prisen på GPRS-tjenester kan avvike fra prisene for vanlige GSM-datatjenester. Ta kontakt med tjenesteleverandøren hvis du vil ha mer informasjon.



Merk: Bruk av høyhastighetstjenester forutsetter at nettverket støtter HSCSD-teknologien (High Speed Circuit Switched Data), og at du abonnerer på denne tjenesten. Høyhastighetstjenester kan være dyrere enn vanlige datatjenester. Ta kontakt med tjenesteleverandøren hvis du vil ha mer informasjon.

5.6 ENDRE SPRÅKET FOR NOKIA PC SUITE

Når du installerer Nokia PC Suite, kan du velge ett språk som skal brukes i alle de installerte Nokia PC Suite-programmene. Slik endrer du språket:

- Hvis du har installert Nokia PC Suite fra **CD-ROM**:
 - Avinstaller Nokia PC Suite og installer på nytt. Velg det nye språket i begynnelsen av installasjonen.
- Hvis du har installert Nokia PC Suite fra **Support**-sidene på www.nokia.com:
 - Avinstaller det eksisterende Nokia PC Suite.
 - Gå tilbake til Web-sidene, velg et nytt språk, last ned **Nokia_PC_Suite_60_xx.exe** (xx står for forkortelsen for språket) til PCen, og installer programmet på PCen.



5.7 AVINSTALLERE NOKIA PC SUITE

Hvis du vil avinstallere Nokia PC Suite, gjør du ett av følgende:

1. Velg **Start > Programmer > Nokia PC Suite > Avinstaller**.
2. Følg instruksjonene på skjermen til programfilene er fjernet.

ELLER:

1. Velg **Start > Innstillinger > Kontrollpanel**.
2. Dobbeltklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. I listen over installerte programmer, klikker du på **Nokia PC Suite 6.0**.
4. Klikk på **Endre/fjern**.
5. Følg instruksjonene på skjermen til programfilene er fjernet.

Når du skal installere en ny versjon av Nokia PC Suite 6.x på datamaskinen, trenger du ikke avinstallere de gamle versjonene Nokia PC Suite 5.x eller 6.x først. Bare installer den nye versjonen, og den gamle vil bli erstattet av den nye.



6. FEILSØKING

6.1 TILKOBLINGER

Nokia PC Suite svarer ikke lenger.

Hvis du bruker en infrarød tilkobling, må du aktivere den infrarøde porten på telefonen på nytt og deretter starte Nokia PC Suite på nytt.

Nokia PC Suite svarer ikke under et dataanrop.

Du kan ikke bruke Nokia PC Suite under et dataanrop. Avslutt dataanropet og start Nokia PC Suite på nytt.

Jeg koblet fra telefonen for så å koble den til igjen uten å vente på at Nokia PC Suite skulle registrere at telefonen var frakoblet. Nå svarer ikke Nokia PC Suite.

Før du kobler til telefonen igjen, må du vente til Nokia PC Suite registrerer at du har koblet fra telefonen. Dette tar noen sekunder. Hvis du har koblet til telefonen igjen for raskt og opplever problemer, slår du av telefonen. Slå telefonen på igjen og start Nokia PC Suite på nytt.

Jeg kan ikke opprette en infrarød forbindelse til PCen.

Prøv å redusere hastigheten på IrDA-tilkoblingen på PCen til for eksempel 115 200 bps.

Gå til **Kontrollpanel -> Trådløs forbindelse -> kategorien Maskinvare -> Egenskaper -> kategorien Avansert**. I **Egenskap**-listen velger du **Maksimal tilkoblingshastighet**. Angi deretter 115 200 bps som **Verdi**.

Installasjon av det infrarøde modemmet ser ikke ut til å fungere med Windows XP

Hvis PCen kjører Windows XP, må du installere det infrarøde modemmet for Nokia-mobiltelefonen manuelt.

Jeg kan ikke kontakte Internett-tjenesteleverandøren ved hjelp av HSCSD-teknologi

Bruker du dataoverføringshastigheter på mer enn 14,4 kbiter/s, må Nokia-mobiltelefonen din og nettet ha støtte for HSCSD-teknologi, og du må abonnere på denne tjenesten. Høyhastighetstjenester kan være dyrere enn vanlige datatjenester. Ta kontakt med tjenesteleverandøren hvis du vil ha mer informasjon.



Windows viser en tilkoblingshastighet på 115 200 etter opprettelse av GPRS-tilkobling.

Windows viser alltid en GPRS-tilkoblingshastighet på 115 200, selv om den faktiske tilkoblingen er opprettet med en annen hastighet.

6.2 NOKIA PC SYNC

Nokia PC Sync lager kopier når jeg synkroniserer kontakter etter at jeg har gjenopprettet dem med Nokia Content Copier.

Nokia Content Copier oppretter alltid ny identifikasjon for kontaktene når de gjenoprettes. Disse kontaktene identifiseres derfor som nye. Du kan fjerne de overflødige kontaktene ved å bruke Nokia Phone Editor.

Gamle huskelisteelementer vises i telefonen etter at jeg har synkronisert telefonen med Microsoft Outlook.

Hvis kalenderen i Microsoft Outlook inneholder huskelisteelementer uten forfallsdato, kan elementene synkroniseres til telefonen selv om de er utenfor synkroniseringsområdet.

Jeg har lagret bursdager med alarmer på telefonen. Etter synkronisering med Lotus Organizer, er det ikke lenger alarmer for disse bursdagselementene.

Alarmtidspunktene angitt i telefonen for bursdagselementer vil forsvinne fra Lotus Organizer etter synkronisering. Bursdagselementer som er lagret i telefonen og ikke har alarmer angitt, vil etter synkronisering ha fått angitt alarmer satt til 7 dager før bursdagen. Alarmene i telefonen blir ikke påvirket av synkroniseringen. Dette er en funksjon i Lotus Organizer, og det er ikke noe å gjøre med dette.

Gjentatte kalendernotater vises forskjellig i telefonen og på PCen etter synkronisering

Telefonen har ikke støtte for kalendernotater der antall gjentakelser er satt til en bestemt verdi. Hvis slike kalendernotater synkroniseres med telefonen, gjentas kalendernotatet uendelig.

Nokia PC Sync fungerer ikke riktig med Lotus Notes

Nokia PC Sync har forskjellige konfigurasjoner for Lotus Notes-versjoner. Hvis Nokia PC Sync bruker feil konfigurasjon, synkroniseres ikke kalenderdatabasen for Lotus Notes riktig. Velg riktig PC Sync-konfigurasjon etter hvilken Lotus Notes-versjon du bruker.

Jeg har endret oppføringene for fødselsdager/jubileer enten i telefonen eller i Lotus Notes og deretter synkronisert på nytt, men de tilsvarende oppføringene for fødselsdager/jubileer ble ikke endret tilsvarende i telefonen eller Lotus Notes

Lotus Notes har støtte for gjentatte jubileumsoppføringer. Lotus Notes håndterer imidlertid gjentatte elementer annerledes enn det telefonen gjør. Hovedoppføringen opprettes, og de årlige repetisjonene er individuelle kopier av denne. Hvis noen av disse repetisjonene endres



eller slettes, påvirker ikke endringene de andre repetisjonene. Dette gjelder både Lotus Notes og telefonen, uansett om oppføringene skal synkroniseres eller ikke.

Nokia PC Sync spør ikke alltid etter et passord når programmet brukes sammen med Lotus Notes

Passordkontrollen kontrolleres av Lotus Notes, ikke Nokia PC Sync. Hvis du vil at programmet skal be om passord oftere, endrer du de nødvendige alternativene i Lotus Notes.

Synkroniseringen mislyktes

Kontroller at telefonen er i standby-modus (det vil si at operatørlogoen/-navnet vises i displayet), og start synkroniseringen på nytt.

6.3 NOKIA CONTENT COPIER

Maler endres ikke når jeg bruker Nokia Content Copier.

Endringer i malene i kildetelefonen kopieres ikke til måltelefonen. De første 20 elementene i mappen for maler, forblir alltid uendret.

6.4 ANNET

Jeg laget en MIDI-ringetone ved hjelp av Nokia Sound Converter, men telefonen kan ikke spille den.

Telefonens evne til å spille av SP-MIDI-filer er også avhengig av egenskapene til den gjeldende SP-MIDI-filen. Ikke alle SP-MIDI-filer kan spilles av på telefonen.

Jeg kan ikke åpne filer som har navn med tegn som ikke hører til US-ASCII-tegnsettet i Windows 2000 og Windows XP.

Filnavnet inneholder tegn som ikke er definert i tegntabellen som kan brukes av programmer som ikke bruker Unicode. I Windows 2000 og Windows XP kan filnavnet inneholde et hvilket som helst Unicode-tegn. For programmer som ikke bruker Unicode, konverteres Unicode-tegnene ved hjelp av en konverteringstabell for tegntabeller. Hvis det ikke finnes tilsvarende tegn i konverteringstabellen, vil ikke filnavnet lenger være likt det originale filnavnet. Filen kan derfor ikke åpnes av Nokia PC Suite-programmer.

Gi filene nytt navn ved hjelp av tegn fra US-ASCII-tegnsettet og/eller fra tegnsettet som kan brukes av programmer som ikke bruker Unicode. Tegntabellinnstillingene finner du i Windows Kontrollpanel, Regionale innstillinger.



Jeg kan ikke overføre bilder og ringetoner fra telefonen til Nokia PC Suite.

Copyright-beskyttelse kan forhindre at enkelte bilder, ringetoner og annet innhold kan kopieres, endres, overføres eller videresendes.

Hva er hensikten med mappen "Mitt galleri" i Nokia Phone Browser?

Det er et sted der du kan lagre ringetonene dine, bakgrunnsbilder osv. I Windows Utforsker er det selvfølgelig mulig å lagre disse filene andre steder også.

Hvorfor forsvinner "Nokia-mobiltelefon" fra Nokia Phone Browser?

Du kan ikke redigere telefonfiler i frakoblet modus. Når telefonen kobles fra PCen, forsvinner også telefonmappen.

Lyd blir borte fra konverterte videospor

Videospor i QuickTime-format inneholder både bilder og lyd, men du mister lyden når videosporet konverteres til et annet format. Årsaken til dette er at QuickTime-programmet ikke er fullstendig installert. Installer QuickTime-spilleren på nytt, og velg "Anbefalt" for å kunne konvertere lydspor i QuickTime-videoene.

Når jeg prøver å åpne et PC Suite-program, får jeg følgende feilmelding: "Noen av programkomponentene ble ikke funnet. Installer programmet på nytt."

Kontroller at du har installert Nokia PC Suite til en bane som kun bruker tegn som tilhører US-ASCII-tegnsettet.

Når jeg skriver ut egne deksler, blir ikke begge dekslene skrevet ut

Dekslene for for- og baksiden skrives ut hver for seg. Mat arkene i skriveren to ganger hvis du vil skrive ut både for- og bakdekslene.

Filen i telefonen vises ikke i Nokia Phone Browser

Du bør unngå å bruke spesialtegn. Det kan hende at filsystemet i Windows ikke har støtte for alle spesialtegnene i fil- eller mappenavnene i telefonen.