



MANUAL DE UTILIZADOR DO NOKIA PC SUITE 6.2

NOKIA

Aviso legal

Copyright © 2002-2004 Nokia. Todos os direitos reservados.

É proibido reproduzir, transferir, distribuir ou armazenar a totalidade ou parte do conteúdo deste documento, seja sob que forma for, sem a prévia autorização escrita da Nokia.

Nokia, Nokia Connecting People são marcas comerciais ou marcas registadas da Nokia Corporation.



Java is a trademark of Sun Microsystems, Inc.

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

USE OF THIS PRODUCT IN ANY MANNER THAT COMPLIES WITH THE MPEG-4 VISUAL STANDARD IS PROHIBITED, EXCEPT FOR USE DIRECTLY RELATED TO (A) DATA OR INFORMATION (i) GENERATED BY AND OBTAINED WITHOUT CHARGE FROM A CONSUMER NOT THEREBY ENGAGED IN A BUSINESS ENTERPRISE, AND (ii) FOR PERSONAL USE ONLY; AND (B) OTHER USES SPECIFICALLY AND SEPARATELY LICENSED BY MPEG LA, L.L.C.

É PROIBIDO O USO DESTE PRODUTO DE MODO A CUMPRIR, DE QUALQUER FORMA QUE SEJA, A NORMA MPEG-4 VISUAL, EXCEPTUADO O USO DIRECTAMENTE RELACIONADO COM (A) DADOS OU INFORMAÇÕES (i) CRIADOS POR E OBTIDOS, SEM ENCARGOS, DE UM CONSUMIDOR NÃO LIGADO A NEGÓCIO OU EMPRESA QUE COM OS MESMOS APRESENTE RELAÇÃO E (ii) APENAS PARA USO PESSOAL; E (B) OUTROS USOS, ESPECIFICA E SEPARADAMENTE AUTORIZADOS PELA MPEG LA, L.L.C.

Os nomes de outros produtos e empresas mencionados neste documento poderão ser marcas comerciais ou nomes comerciais dos respectivos proprietários.

As informações neste manual destinam-se ao Nokia PC Suite 6.2. A Nokia segue uma política de desenvolvimento contínuo. A Nokia reserva-se o direito de fazer alterações e melhoramentos em qualquer um dos produtos descritos neste documento, sem pré-aviso.

A Nokia não será, em nenhuma circunstância, responsável por qualquer perda de dados ou de receitas nem por quaisquer danos especiais, acidentais, consequenciais ou indirectos, independentemente da forma como forem causados.

O conteúdo deste documento é fornecido "tal como está". Salvo na medida exigida pela lei aplicável, não são dadas garantias de nenhum tipo, expressas ou implícitas, incluindo, nomeadamente, garantias implícitas de aceitabilidade comercial e adequação a um determinado objectivo, relacionadas com a exactidão, fiabilidade ou conteúdo deste documento. A Nokia reserva-se o direito de rever ou retirar este documento em qualquer altura e sem pré-aviso.



Índice

1.	INTRODUÇÃO	4
2.	REQUISITOS DE SISTEMA.....	6
3.	LIGAR UM TELEFONE COMPATÍVEL E UM COMPUTADOR COMPATÍVEL	7
3.1	Ligação entre um telefone compatível e o Nokia PC Suite.....	7
3.2	Utilizar o telefone como um modem	7
4.	INSTALAR O NOKIA PC SUITE	8
4.1	Antes da instalação.....	8
4.2	Instalar o Nokia PC Suite.....	9
4.3	Alterar o idioma do Nokia PC Suite	9
4.4	Desinstalar o Nokia PC Suite.....	10
5.	UTILIZAR O NOKIA PC SUITE	10
5.1	Iniciar as aplicações do Nokia PC Suite	10
5.2	Sincronizar o conteúdo de um telefone compatível e um PC	10
5.3	Utilizar o Nokia Content Copier.....	11
5.4	Gerir conteúdo do telefone no computador	11
5.5	Utilizar Nokia Modem Options	12
5.5.1	Instalar controladores de modem num PC compatível	12
5.5.2	Utilizar o telefone como um modem	13
5.5.3	Alterar Nokia Modem Options.....	13
6.	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	15
6.1	Ligações.....	15
6.2	Nokia PC Sync.....	16
6.3	Nokia Content Copier.....	18
6.4	Outros	18
7.	NOTAS RELATIVAS À SEGURANÇA	21



1. INTRODUÇÃO

Informações mais detalhadas são fornecidas no manual de utilizador em separado do telefone Nokia. Não utilize este Manual de Utilizador do Nokia PC Suite em vez do manual de utilizador completo, que fornece informações de manutenção e de segurança importantes.

Este manual descreve de forma sucinta como instalar e começar a utilizar o Nokia PC Suite. Para obter instruções mais detalhadas sobre a utilização do Nokia PC Suite, consulte a ajuda existente nas aplicações do Nokia PC Suite.

Os Nokia PC Suites pode ser utilizados com vários telemóveis Nokia compatíveis. Contudo, nem todas as funções e aplicações do Nokia PC Suite podem ser utilizadas com todos os modelos de telefone. Para obter mais informações sobre as funções do telefone, bem como sobre os telefones suportados por cada Nokia PC Suite, consulte as páginas em www.nokia.com/pcsuite.

O Nokia PC Suite é composto pelas seguintes aplicações:

- **Nokia Content Copier** permite-lhe restaurar e efectuar cópias de segurança de dados pessoais entre um telefone compatível e um computador pessoal compatível. Também permite copiar informações entre dois telefones Nokia compatíveis
- **Nokia PC Sync** permite-lhe sincronizar os contactos, o calendário, as notas e os itens a fazer entre um telefone compatível e um gestor de informações pessoais (*PIM*, Personal Information Manager) de um computador pessoal compatível
- **Nokia Phone Browser** permite-lhe gerir algumas das pastas de um telefone compatível através do Explorador do Windows. Com o **Nokia Contacts Editor** pode editar os contactos de um telefone compatível a partir do computador pessoal
- **Nokia Application Installer** permite-lhe instalar aplicações Symbian e Java™ a partir de um computador pessoal compatível para um telefone compatível
- **Nokia Audio Manager** permite-lhe criar e organizar ficheiros digitais de música num PC compatível e transferi-los para um aparelho móvel compatível.
- **Nokia Image Converter** permite-lhe modificar imagens e transferi-las para um telefone móvel compatível como padrões de fundo, imagens na vertical e imagens MMS
- **Nokia Multimedia Player** permite-lhe reproduzir mensagens multimédia, ficheiros de áudio e de vídeo. Pode também criar listas de reprodução dos seus ficheiros de multimédia favoritos
- **Nokia Sound Converter** permite-lhe converter tons de toque MIDI gerais em tons MIDI polifónicos escaláveis e transferi-los para um telefone compatível
- **Nokia Phone Editor** permite-lhe enviar mensagens breves e editar o conteúdo da lista telefónica de um telefone compatível a partir do computador pessoal
- **Nokia Modem Options** permite-lhe definir opções para as chamadas de dados efectuadas e instalar os controladores de modem necessários no computador

De que aplicação Nokia PC Suite preciso para...	Para obter instruções detalhadas, consulte a ajuda da seguinte aplicação:
...fazer uma cópia de segurança das informações do telefone (contactos, itens de calendário e ficheiros de utilizador) e recuperá-las no telefone?	Nokia Content Copier
...transferir informações entre telefones?	Nokia Content Copier
...sincronizar o calendário do meu telefone e do meu PC?	Nokia PC Sync
...transferir ficheiros entre o telefone e o PC?	Nokia Phone Browser
...consultar os conteúdos do meu telefone no PC?	Pode visualizar algumas das pastas do telefone no Nokia Phone Browser.
...mudar o nome de ficheiros e pastas?	Nokia Phone Browser
...visualizar e editar os meus contactos no meu PC?	Nokia Contacts Editor ou Nokia Phone Editor, dependendo do modelo do telefone
...instalar aplicações Java e Symbian (jogos, dicionários, etc) no meu telefone?	Nokia Application Installer
...transferir música do meu PC para o telefone?	Nokia Audio Manager
...editar fotografias existentes e redimensioná-las para que caibam no meu telefone?	Nokia Image Converter
...converter os toques General MIDI em toques Scalable Polyphony MIDI?	Nokia Sound Converter
...passar MMS e vídeos?	Nokia Multimedia Player
...alterar o formato de um ficheiro multimedia ou guardar as partes de uma mensagem multimedia em separado?	Nokia Multimedia Player
...escrever e enviar mensagens de texto do PC?	Nokia Phone Editor (não suporta telefones com o sistema operativo Symbian)
...utilizar o meu telefone como um modem?	Consulte o capítulo Utilizar o Nokia Modem Options deste manual.
...alterar as definições do telefone quando este foi utilizado como um modem?	Nokia Modem Options (podem ser encontradas no painel de controlo do Windows).

2. REQUISITOS DE SISTEMA

Para instalar e executar o Nokia PC Suite, necessita de:

- Windows 2000 ou Windows XP (Professional ou Home Edition)
- Pelo menos 200 MB de espaço livre no disco rígido.

Para utilizar a funcionalidade de ajuda com o Nokia PC Suite, é necessário:

- Internet Explorer 5.0 ou posterior.

Para obter uma ligação entre um telefone compatível e um computador pessoal compatível, necessita de pelo menos um dos seguintes conjuntos de ligação:

- Uma porta IrDA (infravermelhos) no computador.
- O cabo de ligação DKU-2 (USB) e uma porta compatível num computador.
- O cabo de ligação DKU-5 (série) e uma porta compatível num computador.

Para ter acesso a partir do computador pessoal aos dispositivos que utilizam a tecnologia sem fios Bluetooth o computador pessoal necessita de equipamento de tecnologia sem fios Bluetooth com um dos seguintes pacotes Bluetooth

- Digianswer Bluetooth Software Suite
- Microsoft Windows XP Bluetooth
- WIDCOMM Bluetooth for Windows (BTW 1.4.x)



Sugestão:

Neste manual, todas as referências a um computador pessoal aplicam-se igualmente a um computador portátil.



Nota: De modo a assegurar o correcto funcionamento do telefone com todas as aplicações Nokia PC Suite, recomenda-se que, se possível, seja utilizada a mesma linguagem no telefone, no sistema operativo e no Nokia PC Suite.

3. LIGAR UM TELEFONE COMPATÍVEL E UM COMPUTADOR COMPATÍVEL

Poderá ter de ligar um telefone Nokia compatível e um computador pessoal compatível para efectuar o seguinte:

- transferir informações entre o Nokia PC Suite e o telefone
- utilizar o telefone como um modem para aceder a uma rede de dados com o computador pessoal.

Pode utilizar tecnologia sem fios Bluetooth de infravermelhos (IrDA) ou uma ligação por cabo, dependendo dos tipos de ligação suportados pelo telefone ou pelo computador pessoal

3.1 Ligação entre um telefone compatível e o Nokia PC Suite

- Utilizada na transferência de informações entre um telefone compatível e o Nokia PC Suite (por exemplo, quando sincroniza itens de calendário compatíveis e contactos entre o telefone e o computador pessoal, transfere imagens e tons de toque ou instala aplicações com o Nokia PC Suite). Recomenda-se a utilização de uma ligação por meio de um cabo USB (se estiver disponível) quando transferir ficheiros de música entre o telefone e o PC. Com uma ligação USB pode transferir ficheiros grandes mais rapidamente do que com outros métodos de ligação.
- Utilize o **Nokia Connection Manager** para configurar ou activar o tipo de ligação.
- A ligação entre as aplicações do Nokia PC Suite e um telefone compatível são criadas automaticamente, se o telefone estiver ligado ao computador quando abrir as aplicações.

3.2 Utilizar o telefone como um modem

- Utilizado quando envia e recebe dados através de uma rede de dados, tal como a Internet
- Utilize o **Nokia Modem Options** para instalar os controladores de modem necessários.

Para obter mais informações, consulte o capítulo Utilizar o Nokia Modem Options deste manual.



Nota: Não pode utilizar o Nokia Connection Manager para utilizar o telefone como um modem com o Nokia Modem Options! Certifique-se de que todos os tipos de ligação estão desactivados no Nokia Connection Manager quando efectuar uma chamada de dados.

4. INSTALAR O NOKIA PC SUITE

4.1 Antes da instalação

- Se pretender utilizar uma ligação de tecnologia sem fios Bluetooth, instale o software de tecnologia sem fios Bluetooth necessário antes de instalar o Nokia PC Suite. Para obter mais informações sobre o software, consulte o capítulo Requisitos do sistema neste manual.
- Se pretender instalar uma nova versão do Nokia PC Suite 6.x no computador pessoal, não é necessário desinstalar primeiro a versão antiga do Nokia PC Suite 5.x ou 6.x. Instale a nova versão e a versão antiga será substituída por esta.
- Além de instalar o Nokia PC Suite, poderá ser necessário instalar controladores para utilizar diferentes tipos de ligação (infravermelhos, cabo, tecnologia sem fios Bluetooth). O número de controladores necessários depende do tipo de ligação que pretende utilizar e da respectiva finalidade. A tabela que se segue mostra os controladores que são necessários e quando deverão ser instalados.

Tipo de ligação	Para utilizar o telefone com aplicações do Nokia PC Suite	Para utilizar o telefone como um modem
Tecnologia sem fios Bluetooth	-	Instale os controladores de modem a partir do Nokia Modem Options após a instalação do Nokia PC Suite. Para mais informações, consulte a ajuda do Nokia Modem Options.
Infravermelhos	-	Se estiver a utilizar o Windows XP deverá actualizar os controladores de infravermelhos após a instalação do Nokia PC Suite. Para mais informações, consulte a ajuda do Nokia Modem Options.
Cabo DKU-2 (USB)	Instale os controladores do cabo antes de instalar o Nokia PC Suite	-
Cabo DKU-5 (série)	Instale os controladores do cabo antes de instalar o Nokia PC Suite	Instale os controladores de modem a partir do Nokia Modem Options após a instalação do Nokia PC Suite

Os controladores do cabo podem ser encontrados nas páginas do site www.nokia.com/pcsuite.

4.2 Instalar o Nokia PC Suite

1. Encerre todos os programas e crie cópias de segurança de todos os dados importantes para prevenir a possível perda ou alteração de dados.
2. *Se instalar o Nokia PC Suite a partir de **CD-ROM**, efectue o seguinte:*
 - Clique em **Instalar software [Install Software]** a partir do menu principal do CD-ROM e, em seguida, clique em **Nokia PC Suite 6.2**
 - Selecione o idioma e clique em OK. O InstallShield Wizard inicia o programa de instalação.

Se instalar o Nokia PC Suite a partir das páginas em www.nokia.com/pcsuite, efectue o seguinte:

- Selecione o idioma na lista pendente.
 - Clique em **Nokia_PC_Suite_62_xx.exe** (em que xx significa o idioma)
 - Se aceitar os termos da transferência, clique em **Accept**.
 - Guarde o ficheiro numa localização preferencial no computador.
 - Navegue para o ficheiro transferido e clique em **Nokia_PC_Suite_62_xx.exe**. O InstallShield Wizard inicia o programa de instalação.
3. Siga as instruções no ecrã e tenha em atenção o seguinte:
 - Tem de ler e aceitar o **Contrato de licença** antes de continuar.
 - Se pretender utilizar uma ligação de infravermelhos e possui uma das primeiras edições do Windows 2000, poderá ser necessário instalar a actualização de segurança da Microsoft para o Windows 2000, de modo a suportar infravermelhos. Se for necessário, o programa de instalação pedir-lhe-á para instalar o software. Pode instalar a actualização de segurança antes ou depois da instalação do Nokia PC Suite. O software da actualização de segurança está disponível em <http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/security/q252795/default.asp>

4.3 Alterar o idioma do Nokia PC Suite

Quando está a instalar o Nokia PC Suite, pode seleccionar um idioma, que é utilizado em todas as aplicações instaladas do Nokia PC Suite. Para alterar o idioma:

- *Se tiver instalado o Nokia PC Suite a partir de **CD-ROM**:*
 - desinstale o Nokia PC Suite e instale-o novamente, seleccionando o novo idioma no início da instalação.
- *Se tiver instalado o Nokia PC Suite a partir das páginas Web em www.nokia.com/pcsuite*
 - desinstale o Nokia PC Suite existente
 - regresse às páginas de suporte, selecione um novo idioma, transfira o **Nokia_PC_Suite_62_xx.exe** (em que xx significa a abreviatura do idioma) nesse idioma para o computador e instale o programa no mesmo

4.4 Desinstalar o Nokia PC Suite

Para desinstalar o Nokia PC Suite, proceda de um dos seguintes modos:

1. Seleccione **Iniciar > Programas > Nokia PC Suite > Desinstalar**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã até os ficheiros de programa estarem removidos.

OU:

1. Seleccione **Iniciar > Definições > Painel de controlo**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar/remover programas**.
3. Na lista de programas actualmente instalados, clique em **Nokia PC Suite 6.2**.
4. Clique em **Alterar/remover**.
5. Siga as instruções no ecrã até os ficheiros do programa serem removidos.

5. UTILIZAR O NOKIA PC SUITE

5.1 Iniciar as aplicações do Nokia PC Suite

Existem duas formas de abrir as aplicações do Nokia PC Suite:

- a partir do menu **Iniciar**: clique no botão **Iniciar**, aponte para **Programas** e **Nokia PC Suite** e, em seguida, clique nos ícones na caixa de diálogo **Nokia PC Suite** para abrir aplicações.
- a partir da barra de estado do Windows: clique com o botão direito do rato no ícone do telefone Nokia PC Suite e seleccione uma aplicação a partir do menu.
- A partir do ícone do Nokia PC Suite no ambiente de trabalho: faça duplo clique sobre o ícone e clique nos ícones da caixa de diálogo **Nokia PC Suite** para abrir as aplicações.



Nota: Não pode efectuar chamadas de dados com o telefone como um modem enquanto qualquer uma das aplicações do Nokia PC Suite estiver activa. Para além disso, não pode utilizar as aplicações do Nokia PC Suite enquanto tiver chamadas de dados activas.

Quando efectuar uma chamada de dados, certifique-se de que nenhum dos tipos de ligação no Nokia Connection Manager está seleccionado. Seleccione novamente os tipos de ligação quando começar a utilizar o Nokia PC Suite de novo.

5.2 Sincronizar o conteúdo de um telefone compatível e um PC

O Nokia PC Sync permite-lhe sincronizar contactos, notas e itens do calendário/a fazer entre um telefone móvel Nokia compatível e um gestor de informação pessoal (PIM) do computador, permitindo-lhe manter as informações no telefone e no computador actualizadas.

O ícone Nokia PC Sync aparece na barra de ferramentas quando o Nokia PC Sync está em execução. O aspecto do ícone depende do estado da ligação telefónica:

-  indica que o telefone está ligado. Pode aceder aos comandos de menu do Nokia PC Sync clicando com o botão direito do rato neste ícone.
-  indica que o telefone não está ligado.

Para criar uma nova tarefa de sincronização, clique com o botão direito do rato no ícone do Nokia PC Sync  e clique em **Propriedades**. Clique em **Criar nova configuração**. Para mais informações, consulte a ajuda do Nokia PC Sync.



Sugestão: Pode definir o Nokia PC Sync para ser automaticamente iniciado no arranque do computador. Para o fazer, clique com o botão direito do rato no ícone Nokia PC Sync na barra de tarefas e seleccionar **Activar no arranque**.

5.3 Utilizar o Nokia Content Copier

Pode utilizar o Nokia Content Copier para efectuar o seguinte:

- copiar informações entre dois telefones Nokia compatíveis,
- criar cópias de segurança de informações num telefone Nokia compatível para um computador pessoal compatível e recuperá-las num modelo de telefone semelhante.



Nota: As protecções de direitos de autor podem impedir algumas imagens, tons de toque e outro conteúdo de ser copiado, modificado, transferido ou enviado.

O Nokia Content Copier suporta vários modelos de telefone Nokia. Para obter mais informações sobre os telefones suportados por cada Nokia PC Suite, consulte as páginas em www.nokia.com/pcsuite.

5.4 Gerir conteúdo do telefone no computador

No Nokia Phone Browser, pode gerir algumas das pastas de um telefone compatível através do Explorador do Windows. Ligar um telefone Nokia compatível a um computador pessoal compatível com o Nokia PC Suite 6.2 cria uma pasta de telefone na hierarquia de pastas do Explorador do Windows. Se o telefone suportar cartões de memória e tiver um cartão de memória inserido no telefone, este cartão e as respectivas subpastas serão apresentados como subpastas do telefone.

Para iniciar o Nokia Phone Browser, clique com o botão direito do rato no ícone do Nokia PC Suite na barra de estado do Windows e seleccione Nokia Phone Browser a partir do menu.

Abaixo da pasta do telefone, pode ver algumas subpastas do telefone, lidas a partir de um telefone compatível quando o telefone está ligado ao PC. Pode copiar ficheiros a partir das subpastas do telefone para as pastas do computador e vice-versa, bem como criar novas pastas em subpastas do telefone.



Nota: Copiar ficheiros do computador para o telefone pode demorar algum tempo, dependendo do tamanho dos ficheiros. Certifique-se de que existe tempo suficiente para efectuar a cópia antes de desligar o telefone.

Recomenda-se a utilização de uma ligação por meio de um cabo DKU-2 (USB) (se estiver disponível) quando transferir ficheiros de música entre o telefone e o PC. Com uma ligação DKU-2 pode transferir ficheiros grandes mais rapidamente do que com outros métodos de ligação.



Nota: Os ficheiros abertos a partir de subpastas do telefone são guardados na pasta Nokia Phone Browser/Ficheiros obtidos do PC. Se editar os ficheiros abertos e guarde-os, as versões guardadas ficarão ainda nessa pasta do PC. Para actualizar os ficheiros no telefone, transfira-os da pasta Ficheiros obtidos para a subpasta do telefone Nokia Phone Browser adequada utilizando a função arrastar e largar, por exemplo.

Para mais informações, consulte a ajuda do Nokia Phone Browser.

5.5 Utilizar Nokia Modem Options

5.5.1 Instalar controladores de modem num PC compatível

Para poder utilizar um telefone compatível como um modem (para enviar e receber dados através de uma rede de dados como a Internet) com o cabo DKU-5 ou uma ligação através de tecnologia sem fios Bluetooth (excepto com Microsoft Windows XP Bluetooth), precisa de instalar os controladores de modem no computador.

Inicie a instalação de controladores a partir de Nokia Modem Options. Consulte a ajuda de Nokia Modem Options para obter mais informações.

Os controladores de modem de infravermelhos são do tipo Plug and Play e são instalados automaticamente no computador pessoal quando liga o telefone ao computador pessoal utilizando uma ligação por infravermelhos. Não é possível e necessário instalar separadamente os controladores de modem de infravermelhos utilizando o Nokia Modem Setup.



Nota: Se estiver a utilizar o Windows XP deverá actualizar os controladores de infravermelhos após a instalação do Nokia Modem Options. Para mais informações, consulte a ajuda do Nokia Modem Options.

Caso tenha instalado os controladores do cabo DKU-2 antes de instalar o Nokia PC Suite, não necessita de instalar quaisquer controladores de modem para utilizar um telefone compatível como um modem através do cabo DKU-2.



5.5.2 Utilizar o telefone como um modem

Pode utilizar o telefone com uma variedade de aplicações de comunicações de dados disponíveis comercialmente. Quando configurar uma aplicação de dados, tem de seleccionar o telefone como o modem. Pode seleccionar o Nokia xxxx Cable, Nokia xxxx USB, Nokia xxxx Bluetooth ou Nokia xxxx IrDA como um modem, dependendo do telefone que estiver a utilizar e dos modems instalados (xxxx representa o número de quatro dígitos do modelo do telefone).

Antes de utilizar o telefone como um modem, necessita do seguinte:

- software de comunicações de dados adequado instalado no computador.
- uma subscrição dos serviços de rede adequados do fornecedor de serviços particulares ou do fornecedor de serviços Internet
- Nokia Modem Options instalado no computador.
- os controladores de modem adequados instalados no computador pessoal. Cada modem Nokia corresponde a um único modelo de telefone. Isto significa que, se pretende utilizar mais do que um modelo de telefone Nokia como um modem, deverá instalar os modems Nokia para cada modelo de telefone.

Para utilizar o telefone como um modem

1. Ligue o telefone ao computador.
2. Se estiver a utilizar o telefone com outras aplicações do Nokia PC Suite, desactive todos os tipos de ligação do Nokia Connection Manager. O Nokia Connection Manager pode ser encontrado no Painel de controlo do Windows.
3. Crie a ligação de dados com o programa de ligação do computador (por exemplo, **Ligações de acesso telefónico e de rede** no Windows 2000 e **Ligação de rede** no XP).
4. Selecciona o modem que pretende utilizar de acordo com as instruções do programa de ligação e efectue a chamada de dados.
5. Quando pretender continuar a utilizar outras aplicações do Nokia PC Suite, termine a chamada de dados e selecione os tipos de ligação que pretende utilizar novamente no Nokia Connection Manager.

5.5.3 Alterar Nokia Modem Options

Em Nokia Modem Options, pode alterar as definições de chamada de dados a utilizar quando utilizar um telefone Nokia compatível como modem. Pode alterar, por exemplo, a velocidade da ligação de dados e o método de ligação.

Pode alterar as definições da chamada de dados quando o telefone não estiver ligado ao computador. Para mais informações sobre como definir estas opções no Nokia Modem Options, consulte a ajuda do Nokia Modem Options.

Pode iniciar o Nokia Modem Options a partir do **Painel de controlo** do Windows:

1. Clique no botão **Iniciar**, aponte para **Definições** e clique em **Painel de controlo**.
2. No Painel de controlo, clique duas vezes em **Nokia Modem Options**.



Nota: A tecnologia GPRS (General Packet Radio Service) permite aos telefones móveis enviar e receber dados através da rede móvel com comunicações de dados mais rápidas e avançadas do que a tecnologia GSM. A utilização dos serviços GPRS requer que a rede suporte a tecnologia GPRS e que tenha subscrito este serviço. O preço dos serviços GPRS pode diferir do preço dos serviços de dados GSM normais. Contacte o fornecedor de serviços para mais informações.



Nota: A utilização dos serviços de dados de alta velocidade requer que a rede suporte a tecnologia HSCSD (High Speed Circuit Switched Data) e que tenha subscrito este serviço. Os serviços de dados de alta velocidade podem custar mais do que os serviços de dados normais. Contacte o fornecedor de serviços para mais informações.



6. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

6.1 Ligações

Nokia PC Suite deixou de responder.

Se estiver a utilizar uma ligação de infravermelhos, active novamente a porta de infravermelhos e, em seguida, reinicie o Nokia PC Suite.

Nokia PC Suite não responde durante uma chamada de dados.

Não é possível utilizar o Nokia PC Suite durante uma chamada de dados. Termine a chamada de dados e reinicie o Nokia PC Suite.

Desliguei e voltei a ligar o meu telefone, sem esperar que o Nokia PC Suite reconhecesse que o telefone tinha sido desligado. Agora o Nokia PC Suite não responde.

Antes de ligar novamente o telefone, deve aguardar que o Nokia PC Suite reconheça que o telefone foi desligado. Este processo pode demorar alguns segundos. Se tiver ligado novamente o telefone demasiado cedo e tiver problemas, desligue o telefone. Volte a ligá-lo e reinicie o Nokia PC Suite.

Não consigo estabelecer uma ligação de infravermelhos com o meu computador

Tente reduzir a velocidade da ligação IrDA no computador para 115200, por exemplo.

Seleccionar **Painel de controlo -> Ligação sem fios -> separador Hardware -> Propriedades -> separador Avançadas**. Na lista **Propriedades**, seleccione **Velocidade máxima de ligação** e defina **Valor** em 115200bps.

A instalação do modem de infravermelhos parece não funcionar com o Windows XP

Se o computador pessoal estiver a executar o Windows XP, deve instalar o modem de infravermelhos (IrDA) do telemóvel Nokia manualmente.

Não consigo contactar o meu fornecedor de serviços Internet com a tecnologia HSCSD

A utilização de frequências de transmissão de dados superiores a 14,4 kbits/s exige que o telemóvel Nokia e a rede móvel suportem a tecnologia HSCSD e que tenha subscrito este serviço. Os serviços de dados a alta velocidade podem custar mais que os serviços de dados normais. Para obter mais informações contacte o seu fornecedor de serviços.



O Windows mostra uma velocidade de ligação de 115200bps depois de ser estabelecida a ligação GPRS.

O Windows mostra sempre uma velocidade de ligação GPRS de 115200bps, apesar de a verdadeira ligação ser estabelecida a uma velocidade diferente.

6.2 Nokia PC Sync

O meu Nokia PC Sync efectua duplicados quando estou a sincronizar contactos depois de os ter restaurado com o Nokia Content Copier.

O Nokia Content Copier cria sempre novas identificações para os contactos quando são restaurados. Estes contactos são então identificados como sendo novos. Pode remover os contactos duplicados utilizando o Nokia Contacts Editor.

Itens a fazer antigos aparecem no meu telefone depois de eu ter sincronizado o telefone com o Microsoft Outlook.

Se o **Calendário** do Microsoft Outlook tiver itens a fazer sem uma data de fim, os itens podem ser sincronizados no telefone mesmo se estiverem fora do intervalo de sincronização.

Tenho datas de aniversário com alarmes guardadas no meu telefone. Depois de efectuar a sincronização com o Lotus Organizer, estes itens de aniversário deixaram de ter alarmes associados.

As horas de alarme definidas no telefone relativamente a itens de aniversário desaparecerão do Lotus Organizer após a sincronização. Os itens de aniversário guardados no telefone sem um alarme definido terão, após a sincronização, o alarme definido 7 dias antes do aniversário. Trata-se de uma funcionalidade do Lotus Organizer e não existem acções preventivas disponíveis. Os alarmes no telefone não são afectados pela sincronização.

Notas de calendário repetidas são mostradas de forma diferente entre o telefone e o PC depois da sincronização.

Os telefones não suportam notas de calendário com a contagem relativa à repetição definida para um determinado valor. Se uma destas notas de calendário estiver sincronizada com o telefone, a nota de calendário é repetida infinitamente.

O Nokia PC Sync não funciona correctamente com o Lotus Notes

O Nokia PC Sync tem configurações diferentes para as versões do Lotus Notes. Se o Nokia PC Sync utilizar a configuração errada, a base de dados do calendário do Lotus Notes não será sincronizada correctamente. Selecione a configuração PC Sync correcta de acordo com a versão do Lotus Notes que está a ser utilizado.



Editei as minhas entradas Aniversário ou no meu telefone ou no Lotus Notes e resincronizei, mas as entradas correspondentes de Aniversário não foram modificadas no telefone ou no Lotus Notes

O Lotus Notes suporta entradas de aniversário repetidas, mas trata-as de forma diferente do telefone. A entrada "principal" está criada e as ocorrências anuais repetidas são cópias individuais desta. Se alguma destas ocorrências for modificada ou apagada, as alterações não irão afectar outras ocorrências. Isto respeita tanto ao Lotus Notes como ao telefone, independentemente de as entradas serem sincronizadas ou não.

O Nokia PC Sync nem sempre pede uma password quando o utilizar com o Lotus Notes.

A query da password é controlada pelo Lotus Notes, não pelo Nokia PC Sync. Se pretender que a pergunta seja pedida mais frequentemente, deve alterar as opções adequadas no Lotus Notes.

A minha sincronização não tem sucesso

Assegure-se que o telefone está no modo de inactividade (ou seja, o logotipo/nome do operador aparece na interface do utilizador do telefone) e reinicia a sincronização.

Quando executo uma sincronização, recebo uma mensagem de erro a informar que a sincronização não está a ser bem sucedida e que devo verificar as definições de SyncML

Verifique se tem as mesmas definições de SyncML (nome de utilizador e password) no telefone e no Nokia PC Sync. Caso não as tenha definido no telefone, estas também não deverão estar definidas no Nokia PC Sync.

No Nokia PC Sync, pode encontrar as definições na página **Propriedades avançadas**. Para a encontrar, abra o Nokia PC Sync, clique em **Propriedades** na página principal, depois clique em **Propriedades Avançadas** e seleccione o separador **SyncML**.

Se o erro for devido a definições de SyncML diferentes poderão ser apresentadas as seguintes mensagens de erro no relatório de sincronização do Nokia PC Sync: "O Cliente SyncML não conseguiu fornecer Credenciais de Autenticação válidas. O Servidor SyncML terminou a Sessão de Sincronização" e "Nas definições do Cliente SyncML, verifique se os detalhes da autenticação estão correctos e reinicie a Sincronização."

Aparece uma mensagem de "Sincronização concluída", mas não estão sincronizados todos os itens.

Diminua o intervalo de sincronização e certifique-se de que a opção **Apagar automaticamente (Auto-delete)** está seleccionada no calendário do telefone Nokia.



A ordem dos Nomes em Contactos não está correcta no telefone Nokia após a sincronização.

Existe apenas um campo para um nome no telefone Nokia. Após efectuar a sincronização a partir de um gestor de informações pessoais (PIM, *personal information manager*) com o telefone utilizando o Nokia PC Sync, a ordem dos nomes no telefone é nome próprio, apelido – independentemente da ordem dos nomes do cartão de contacto no PIM. Ao efectuar a sincronização a partir de um telefone Nokia com um PIM, o nome completo é guardado no campo do apelido.

Para que o apelido apareça em primeiro lugar nos contactos do telefone (ao efectuar a sincronização a partir do PIM com o telefone), o nome completo deve estar num campo (no campo do nome próprio ou do apelido).

O Nokia PC Sync lê apenas os campos do nome próprio e do apelido. Os outros nomes não são transferidos para o telefone na sincronização.

O Nokia PC Sync não abre o ficheiro do Lotus Organizer.

O Nokia PC Sync apresenta a mensagem de erro " Não é possível abrir o Organizer..." na caixa de diálogo Ficheiro do Organizer Seleccionado para Sincronização, caso o ficheiro do Lotus Organizer tenha sido guardado sem utilizar a opção **Acesso de múltiplos utilizadores (Multi-user access)**.

Para verificar se esta opção está seleccionada, seleccione o comando **Guardar como... (Save as...)** no Lotus Organizer e verifique se a opção **Acesso de múltiplos utilizadores (Multi-user access)** está seleccionada quando guardar o ficheiro do Lotus Organizer.

6.3 Nokia Content Copier

Os modelos não são modificados quando o Nokia Content Copier é utilizado

As alterações nos modelos do telefone de origem não são copiadas para o telefone de destino. Os primeiros 20 itens na pasta **Modelos** permanecem sempre inalterados.

6.4 Outros

Fiz um tom de toque MIDI utilizando o Nokia Sound Converter, mas o telefone não o consegue reproduzir.

A capacidade do telefone de reproduzir ficheiros SP-MIDI depende também das propriedades do ficheiro SP-MIDI real. Nem todos os ficheiros SP-MIDI podem ser reproduzidos pelo telefone.



Não consigo abrir ficheiros cujos nomes têm caracteres não pertencentes ao conjunto de caracteres US-ASCII no Windows 2000 e Windows XP

Os nomes de ficheiros contêm caracteres que não estão definidos na página de códigos atribuída para ser utilizada por aplicações não Unicode. No Windows 2000 e Windows XP o nome de ficheiro pode conter quaisquer caracteres Unicode. Para aplicações não Unicode, os caracteres Unicode são transformados utilizando uma tabela de transformação de página de códigos. Se não existirem caracteres correspondentes na tabela de transformação, o nome de ficheiro resultante já não corresponde ao nome de ficheiro original. Assim, o ficheiro não pode ser aberto por aplicações do Nokia PC Suite.

Mude o nome dos ficheiros que utilizam caracteres do conjunto de caracteres US-ASCII e/ou do conjunto de caracteres definido para ser utilizado por aplicações não Unicode. As definições da página de códigos pode ser localizada no **Painel de controlo** do Windows, em **Definições regionais**.

Não consigo transferir imagens e tons de toque do meu telefone para o Nokia PC Suite

As protecções de direitos de autor podem impedir algumas imagens, tons de toque e outro conteúdo de ser copiado, modificado, transferido ou enviado.

Qual é o objectivo da pasta "My Gallery" no Nokia Phone Browser?

My Gallery é um local onde pode guardar tons de toque, imagens de fundo e outros ficheiros. Pode guardar também ficheiros noutras pastas do Explorador do Windows

Porque é que o “telemóvel Nokia” desaparece do Nokia Phone Browser?

A edição offline não é possível para ficheiros do telefone. Quando o telefone está desligado do computador, então a pasta do telefone também desaparece.

O áudio foi perdido de faixas de vídeo convertidas

A faixa de vídeo no formato Quick Time contém tanto o vídeo como o áudio, mas o áudio é perdido quando a faixa de vídeo é convertida noutro formato. O motivo para isto é que o Quick Time não está completamente instalado. Reinstale o Quick Time player e seleccione **“Recomendado” (Recommended)** na instalação para conseguir converter faixas de áudio nos vídeos Quick Time.

Quando tento abrir uma aplicação PC Suite, recebo mensagens de erro: “Alguns dos componentes da aplicação não puderam ser localizados. Volte a instalar a aplicação.”

Assegure-se de que instalou o Nokia PC Suite num caminho que apenas utilize caracteres que pertençam ao conjunto de caracteres US-ASCII.

Quando imprimir capas de recorte, não são impressas ambas as capas

As capas frontais e contracapas são impressas separadamente. Alimente a impressora com papel duas vezes para imprimir as capas frontais e contracapas.



O ficheiro do telefone não é mostrado no Nokia Phone Browser

Devem ser evitados caracteres especiais em nomes de ficheiros, porque o sistema de ficheiros do Windows poderão não suportar todos os caracteres especiais nos nomes de ficheiros e pastas do telefone.

Não é possível reproduzir no telefone um ficheiro de vídeo convertido através do Nokia Multimedia Player

Nem todos os ficheiros convertidos podem ser reproduzidos em todos os modelos de telefone. Se existirem problemas em reproduzir um ficheiro convertido num telefone, tente convertê-lo com outra resolução e tente novamente.

Quando iniciei a instalação do PC Suite, recebi a mensagem "Foi detectada outra versão do Nokia PC Suite. Remova-a antes de continuar." Desinstalei a versão anterior, mas ainda recebo a mensagem. O que devo fazer?

Deverá existir uma chave de desinstalação do PC Suite no registo do sistema do Windows.

Para removê-lo, execute o Nokia Register Clean 2.0. Posteriormente, deverá conseguir instalar a nova versão do Nokia PC Suite. É possível encontrar o Nokia Register Clean nas páginas www.nokia.com/pcsuite.

7. NOTAS RELATIVAS À SEGURANÇA



Notas importantes sobre segurança

Todas as instruções de segurança existentes nos manuais de utilizador do telefone e do computador também se aplicam quando este produto é utilizado com o telefone.

Não se esqueça de criar cópias de segurança de todos os dados importantes para protecção contra perda ou alteração.

Instale apenas software proveniente de fontes que oferecem uma protecção adequada contra software nocivo.