



ANVÄNDARHANDBOK FÖR NOKIA PC SUITE 6.2

NOKIA

Juridiskt meddelande

Copyright © 2002-2004 Nokia. Med ensamrätt.

Ingen del av detta dokument får återges, överföras, distribueras eller lagras i någon form utan uttryckligt skriftligt medgivande från Nokia.

Nokia och Nokia Connecting People är registrerade varumärken som tillhör Nokia Corporation.



Java is a trademark of Sun Microsystems, Inc.

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

USE OF THIS PRODUCT IN ANY MANNER THAT COMPLIES WITH THE MPEG-4 VISUAL STANDARD IS PROHIBITED, EXCEPT FOR USE DIRECTLY RELATED TO (A) DATA OR INFORMATION (i) GENERATED BY AND OBTAINED WITHOUT CHARGE FROM A CONSUMER NOT THEREBY ENGAGED IN A BUSINESS ENTERPRISE, AND (ii) FOR PERSONAL USE ONLY; AND (B) OTHER USES SPECIFICALLY AND SEPARATELY LICENSED BY MPEG LA, L.L.C.

ALL ANVÄNDNING AV DENNA PRODUKT I ENLIGHET MED "MPEG-4 VISUAL STANDARD" ÄR FÖRBJUDEN, SÅVIDA INTE ANVÄNDNINGEN ÄR DIREKT RELATERAD TILL (A) DATA ELLER INFORMATION (i) SOM SKAPATS AV OCH KOSTNADFRITT ERHÅLLITS FRÅN KONSUMENT SOM DÄRVID INTE UTÖVAT NÄRINGSVERKSAMHET, OCH (ii) SOM ENDAST ÄR AVSETT FÖR ENSKILT BRUK; SAMT (B) ANNAN ANVÄNDNING SOM ÄR SÄRSKILT LICENSIERAD AV MPEG LA, L.L.C.

Övriga produkter och företagsnamn som nämns här kan vara varumärken eller varunamn som tillhör respektive ägare.

Informationen i den här handboken är skriven för Nokia PC Suite 6.2. Nokia utvecklar ständigt sina produkter. Nokia förbehåller sig rätten att utan förvarning förändra och förbättra de produkter som beskrivs i dokumentet.

Under inga omständigheter är Nokia ansvarigt för förlorade data, förlorad inkomst eller andra särskilda, tillfälliga eller indirekta skador eller därav följande skador, oavsett hur skadorna uppstått.

Innehållet i detta dokument tillhandahålles i befintligt skick. Inom ramen för gällande lagstiftning lämnas inga garantier av något slag, vare sig uttryckligen eller underförstått, inklusive men ej begränsat till underförstådda garantier för säljbarhet och lämplighet för visst syfte, i fråga om dokumentets riktighet, tillförlitlighet eller innehåll. Nokia förbehåller sig rätten att göra ändringar i dokumentet eller att återkalla dokumentet när som helst utan föregående meddelande.



Innehåll

1.	INLEDNING	4
2.	SYSTEMKRAV	6
3.	ANSLUTA EN KOMPATIBEL TELEFON OCH EN KOMPATIBEL DATOR.....	7
3.1	Anslutning mellan en kompatibel telefon och Nokia PC Suite	7
3.2	Använda telefonen som modem	7
4.	INSTALLERA NOKIA PC SUITE.....	8
4.1	Innan du installerar	8
4.2	Installera Nokia PC Suite	8
4.3	Byta språk i Nokia PC Suite	9
4.4	Avinstallera Nokia PC Suite	9
5.	ANVÄNDA NOKIA PC SUITE	10
5.1	Starta PC Suite-program.....	10
5.2	Synkronisera innehållet i en kompatibel telefon och en dator.....	10
5.3	Använda Nokia Content Copier	11
5.4	Hantera telefonens innehåll från datorn.....	11
5.5	Använda Nokia Modem Options	12
5.5.1	Installera modemdrivrutiner på en kompatibel dator.....	12
5.5.2	Använda telefonen som modem	12
5.5.3	Ändra inställningar för Nokia Modem Options	13
6.	FELSÖKNING	14
6.1	Anslutningar	14
6.2	Nokia PC Sync.....	15
6.3	Nokia Content Copier.....	17
6.4	Andra program	17
7.	SÄKERHETSINFORMATION.....	19



1. INLEDNING

Mer detaljerad information finns i den separata användarhandboken för Nokia-telefonen. Använd inte den här användarhandboken för Nokia PC Suite i stället för den fullständiga användarhandboken. Den innehåller viktig information om säkerhet och skötsel.

I den här guiden hittar du information om hur du installerar och använder Nokia PC Suite. Mer detaljerade instruktioner om hur du använder PC Suite finns i hjälpen till PC Suite-programmen.

Nokia PC-program kan användas med flera olika kompatibla Nokia-telefonmodeller. Alla funktioner i Nokia PC-program fungerar dock inte med alla telefonmodeller. Om du vill ha mer information om funktionerna i din telefon, och vilka telefoner som stöds i de olika Nokia PC-programmen, går du till Nokias webbplats, www.nokia.com/pcsuite.

Nokia PC Suite består av följande program:

- **Nokia Content Copier** gör att du kan säkerhetskopiera och återskapa personlig information mellan en kompatibel telefon och en kompatibel dator. Du kan också kopiera information från en Nokia-telefon till en annan kompatibel Nokia-telefon
- **Nokia PC Sync** använder du för att synkronisera kontakt-, kalender-, antecknings- och att-göra-poster mellan en kompatibel telefon och en kompatibel PC PIM (Personal Information Manager).
- **Nokia Phone Browser** gör att du kan hantera några av mapparna i en kompatibel telefon med Utforskaren i Windows. Med **Nokia Contacts Editor** kan du redigera kontakterna i en kompatibel telefon från datorn.
- **Nokia Application Installer** gör att du kan installera Symbian och Java™-program från en kompatibel dator till en kompatibel telefon.
- **Nokia Audio Manager** gör att du kan skapa och ordna digitala musikfiler på en kompatibel dator och överföra dem till en kompatibel mobil enhet.
- **Nokia Image Converter** gör att du kan ändra bilder och överföra dem till en kompatibel telefon som bakgrundsbilder, porträttbilder och MMS-bilder.
- **Nokia Multimedia Player** gör att du kan spela upp multimedie-meddelanden och ljud- och videofiler. Du kan också skapa spelningslistor med dina favoritmultimediefiler.
- **Nokia Sound Converter** gör att du kan konvertera ringsignaler i General MIDI-format till Scalable Polyphony MIDI-signaler och överföra dem till en kompatibel telefon.
- **Nokia Phone Editor** gör att du kan skicka korta meddelanden och redigera innehållet i telefonboken i en kompatibel telefon från datorn.
- **Nokia Modem Options** gör att du kan ange alternativ för dina datasamtal och installera de drivrutiner för modem som behövs på datorn.

Vilket Nokia PC Suite-program behöver jag om jag vill...	Utförliga instruktioner finns i hjälpavsnitten i följande program:
...göra en säkerhetskopia av informationen i telefonen (kontakter, kalenderposter och användarfiler) och återställa denna i telefonen?	Nokia Content Copier
...överföra information från en telefon till en annan?	Nokia Content Copier
...synkronisera min telefon och min datorkalender?	Nokia PC Sync
...överföra filer mellan telefonen och datorn?	Nokia Phone Browser
...visa mitt telefoninnehåll på datorn?	Du kan visa vissa av telefonens mappar i Nokia Phone Browser.
...byta namn på filer och mappar i telefonen?	Nokia Phone Browser
...visa och redigera mina kontakter på datorn?	Nokia Contacts Editor eller Nokia Phone Editor, beroende på telefonmodell
...installera Java- och Symbian-program (spel, ordlistor m. m.) i min telefon?	Nokia Application Installer
...överföra musik från datorn till telefonen?	Nokia Audio Manager
...redigera befintliga bilder och ändra storlek på dem så att de passar min telefon?	Nokia Image Converter
...konvertera General MIDI-ringsignaler till skalbara polyfona MIDI-signaler?	Nokia Sound Converter
...spela upp MMS och videor?	Nokia Multimedia Player
...ändra formatet på en multimediefil eller spara de olika delarna av ett multimedie-meddelande separat?	Nokia Multimedia Player
...skriva och skicka textmeddelanden från datorn?	Nokia Phone Editor (stöder inte telefoner med Symbian-operativsystem)
...använda min telefon som ett modem?	Se kapitlet Använda Nokia Modem Options i den här handboken.
...ändra de inställningar som används när telefonen används som ett modem?	Nokia Modem Options (finns på Kontrollpanelen i Windows).

2. SYSTEMKRAV

För att installera och använda Nokia PC Suite behöver du följande:

- Windows 2000 eller Windows XP (Professional eller Home Edition)
- Minst 250 MB ledigt diskutrymme

Om du vill använda hjälpfunktionen för Nokia PC Suite behöver du:

- Internet Explorer 5.0 eller senare.

För att ansluta en kompatibel telefon till en kompatibel dator, behöver du någon av följande anslutningar:

- En IrDA-port (infraröd) på datorn.
- En DKU-2 (USB)-anslutningskabel och en kompatibel port på datorn.
- En DKU-5 (seriell)-anslutningskabel och en kompatibel port på datorn.

Om du vill använda datorn tillsammans med enheter som använder trådlös Bluetooth-teknik måste du installera utrustning för trådlös Bluetooth-teknik på datorn med någon av följande Bluetooth-stack:

- Digianswer Bluetooth Software Suite
- Microsoft Windows XP Bluetooth
- WIDCOMM Bluetooth för Windows (BTW 1.4.x)



Tips!

Alla referenser till en dator (PC) i den här guiden avser även bärbara datorer.



Obs! För att telefonen med säkerhet ska fungera med alla Nokia PC Suite-program bör du använda samma språk i telefonen, operativsystemet och Nokia PC Suite, om det är möjligt.

3. ANSLUTA EN KOMPATIBEL TELEFON OCH EN KOMPATIBEL DATOR

Du kan behöva ansluta en kompatibel Nokia-telefon till en kompatibel dator för att:

- överföra information mellan Nokia PC Suite och telefonen
- använda telefonen som modem för att ansluta datorn till ett datanät

Du kan använda IR-teknik (IrDA), trådlös Bluetooth-teknik eller en kabelanslutning beroende på vilka anslutningstyper som stöds av telefonen och datorn.

3.1 Anslutning mellan en kompatibel telefon och Nokia PC Suite

- Används för att överföra information mellan en kompatibel telefon och Nokia PC Suite (till exempel när du synkroniserar kompatibla kalenderposter och kontakter mellan telefonen och datorn, överför bilder eller ringsignaler, eller installerar program med Nokia PC Suite). Du bör använda en USB-kabelanslutning (om det finns) när du överför musikfiler mellan telefonen och datorn. Med en USB-anslutning kan du överföra stora filer snabbare än med andra anslutningsmetoder.
- Använd **Nokia Connection Manager** för att konfigurera eller aktivera anslutningstyp.
- Anslutningen mellan Nokia PC Suite-programmen och en kompatibel telefon upprättas automatiskt om telefonen är ansluten till datorn när programmen öppnas

3.2 Använda telefonen som modem

- Du använder telefonen som modem för att ringa och ta emot data via ett datanät, t ex Internet.
- Använd **Nokia Modem Options** för att installera nödvändiga drivrutiner för modem.

Mer information finns i kapitlet Använda Nokia Modem Options i den här handboken.



Obs! Du kan inte använda Nokia Connection Manager för att använda telefonen som modem med Nokia Modem Options! Kontrollera att alla anslutningstyper är inaktiverade i Nokia Connection Manager när du ringer datasamtalet.

4. INSTALLERA NOKIA PC SUITE

4.1 Innan du installerar

- Om du planerar att använda en anslutning med trådlös Bluetooth-teknik, installerar du den programvara för trådlös Bluetooth-teknik som behövs innan du installerar Nokia PC Suite. Mer information om programvaran finns i kapitlet Systemkrav i den här handboken.
- Om du ska installera en ny version av Nokia PC Suite 6.x på datorn behöver du inte först avinstallera den äldre versionen av Nokia PC Suite 5.x eller 6.x. Installera bara den nya versionen så ersätter denna den gamla.
- Förutom Nokia PC Suite kan du behöva installera drivrutiner för olika anslutningstyper (infraröd, kabel, trådlös Bluetooth-teknik). Vilka drivrutiner som krävs beror på vilken anslutningstyp du vill använda och syftet med användningen. I följande tabell kan du se vilka drivrutiner som behövs och när de måste installeras.

Anslutningstyp	Om du vill använda telefonen med Nokia PC Suite-program	Om du vill använda telefonen som modem
Trådlös Bluetooth-teknik	-	Installera modemdrivrutiner från Nokia Modem Options efter att du har installerat Nokia PC Suite. Mer information finns i hjälpen om Nokia Modem Options.
Infraröd	-	Om du använder Windows XP behöver du uppdatera drivrutinen för infraröd anslutning efter att du har installerat Nokia PC Suite. Mer information finns i hjälpen för Nokia Modem Options.
DKU-2-kabel (USB)	Installera drivrutiner för kabelanslutning innan du installerar Nokia PC Suite.	-
DKU-5-kabel (seriell)	Installera drivrutiner för kabelanslutning innan du installerar Nokia PC Suite.	Installera modemdrivrutiner från Nokia Modem Options efter att du har installerat Nokia PC Suite.

Du hittar drivrutinerna för kabelanslutning på www.nokia.com/pcsuite.

4.2 Installera Nokia PC Suite

1. Stäng alla program och säkerhetskopiera alla viktiga data så att du är skyddad mot eventuell dataförlust eller ofrivilliga ändringar.
2. Om du installerar Nokia PC Suite från en **CD-skiva**, gör du följande:
 - Klicka på **Installera programvara** och sedan på **Nokia PC Suite 6.2** på huvudmenyn på CD-skivan.

- Markera språk och klicka på OK. InstallShield Wizard startar installationsprogrammet.

Om du installerar Nokia PC Suite från webbplatsen www.nokia.com/pcsuite, gör du följande:

- Välj språk i den nedrullningsbara listrutan.
 - Klicka på **Nokia_PC_Suite_62_xx.exe** (xx anger språket).
 - Om du accepterar villkoren för hämtningen klickar du på **Accept**.
 - Spara filen där du vill ha den i datorn.
 - Bläddra till den hämtade filen och klicka på **Nokia_PC_Suite_62.exe**. InstallShield Wizard startar installationsprogrammet.
3. Följ instruktionerna på skärmen och observera att:
- Du måste läsa och acceptera **licensavtalet** innan du fortsätter.
 - Om du vill använda en infraröd anslutning och du använder en av de första utgåvorna av Windows 2000, kan du behöva installera en säkerhetsuppdatering för Windows 2000 från Microsoft som ger stöd för infraröd anslutning. Du uppmanas av installationsprogrammet att installera programmet om det behövs. Du kan installera säkerhetsuppdateringen antingen före eller efter att du installerar Nokia PC Suite. Säkerhetsuppdateringen är tillgänglig på <http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/security/q252795/default.asp>

4.3 Byta språk i Nokia PC Suite

När du installerar Nokia PC Suite kan du välja ett språk som används i alla installerade Nokia PC Suite-program. Så här byter du språk:

- *Om du har installerat Nokia PC Suite från en **CD-skiva**:*
 - avinstallera Nokia PC Suite och installera det igen. Den här gången väljer du det nya språket i början av installationen.
- *Om du har installerat Nokia PC Suite på webbplatsen www.nokia.com/pcsuite:*
 - avinstallera din befintliga version av Nokia PC Suite
 - gå tillbaka till supportsidorna, välj ett nytt språk, hämta filen **Nokia_PC_Suite_62_xx.exe** (xx står för förkortningen för språket) och installera programmet på datorn.

4.4 Avinstallera Nokia PC Suite

Gör något av följande om du vill avinstallera Nokia PC Suite:

1. Välj **Start > Program > Nokia PC Suite > Avinstallera**.
2. Följ instruktionerna på skärmen tills programfilerna har tagits bort.

ELLER:

1. Välj **Start > Inställningar > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. I listan över installerade program väljer du **Nokia PC Suite 6.2**.

- 4. Klicka på **Ändra/ta bort**.
- 5. Följ instruktionerna på skärmen tills programfilerna har tagits bort.

5. ANVÄNDA NOKIA PC SUITE

5.1 Starta PC Suite-program

Du kan öppna Nokia PC Suite-program på följande sätt::

- Från Start-menyn: Klicka på **Start**, peka sedan på **Program** och **Nokia PC Suite**, och klicka slutligen på ikonerna i dialogrutan Nokia PC Suite så öppnas programmen.
- Från statusfältet i Windows: Högerklicka på telefonikonen för Nokia PC Suite och välj ett program på menyn.
- Från Nokia PC Suite-ikonen på skrivbordet: dubbelklicka på ikonen och klicka sedan på ikonerna i dialogrutan Nokia PC Suite om du vill öppna programmen.



Obs! Du kan inte ringa datasamtal med telefonen när du använder något av Nokia PC Suite-programmen. Du kan inte heller använda Nokia PC Suite-programmen när det finns aktiva datasamtal.

När du ringer datasamtal ska du se till att ingen av anslutningstyperna i Nokia Connection Manager är markerad. Markera anslutningstypen (-typerna) igen nästa gång du startar Nokia PC Suite.

5.2 Synkronisera innehållet i en kompatibel telefon och en dator

Med Nokia PC Sync kan du synkronisera kalender-/att göra-objekt, anteckningar och kontaktobjekt mellan en kompatibel Nokia-mobiltelefon och ett kompatibelt PIM-program (Personal Information Manager) på datorn, så att informationen i telefonen och på datorn alltid är aktuell.

Ikonen Nokia PC Sync visas i Aktivitetsfältet när Nokia PC Sync är i gång. Ikonens utseende beror på telefonanslutningens status:

-  visar att telefonen är ansluten. Du kan använda menykommandona för Nokia PC Sync genom att högerklicka på ikonen.
-  visar att telefonen inte är ansluten.

Om du vill skapa en ny synkroniseringsuppgift, högerklickar du på ikonen Nokia PC Sync  och klickar sedan på **Egenskaper**. Klicka på **Skapa ny konfiguration**. Mer information finns i hjälpen för Nokia PC Sync.



Tips! Du kan ange att Nokia PC Sync ska startas automatiskt när du startar datorn. Högerklicka på ikonen för Nokia PC Sync i Aktivitetsfältet och välj **Aktivera vid start**.

5.3 Använda Nokia Content Copier

Du kan använda Nokia Content Copier för att:

- kopiera information från en Nokia-telefon till en annan kompatibel Nokia-telefon
- säkerhetskopiera information från en kompatibel Nokia-telefon till en kompatibel dator och återskapa den i en liknande telefonmodell.



Obs! Copyrightskydd kanske förhindrar att vissa bilder, ringsignaler eller annat innehåll kopieras, flyttas, överförs eller vidarebefordras.

Nokia Content Copier har stöd för flera Nokia-telefonmodeller. Mer information om vilka telefoner som kan användas med Nokia PC Suite finns på webbplatsen www.nokia.com/pcsuite.

5.4 Hantera telefonens innehåll från datorn

I Nokia Phone Browser kan du hantera vissa mappar i en kompatibel telefon genom Utforskaren i Windows. Om du ansluter en kompatibel Nokia-telefon till en kompatibel dator med Nokia PC Suite 6.2 skapas en telefonmapp i mapphierarkin i Utforskaren. Om telefonen har stöd för minneskort och det finns ett minneskort insatt i telefonen, visas minneskortet och dess undermappar som undermappar i telefonen.

Om du vill starta Nokia Phone Browser högerklickar du på Nokia PC Suite-ikonen i statusfältet i Windows och väljer Nokia Phone Browser på menyn.

Under telefonmappen visas några underordnade mappar för telefonen. De läses från en kompatibel telefon när telefonen är ansluten till datorn. Du kan kopiera filer från telefonens underordnade mappar till datorns mappar och vice versa, och du kan skapa nya mappar i telefonens mappar.



Obs! Om du kopierar filer från datorn till telefonen kan det ta en stund, beroende på filernas storlek. Se till att kopieringen har slutförts innan du kopplar bort telefonen.

Du bör använda en DKU-2 (USB) kabelanslutning (om det finns) när du överför musikfiler mellan telefonen och datorn. Med en DKU-2 anslutning kan du överföra stora filer snabbare än med andra anslutningsmetoder.



Obs! Filer som öppnas från telefonens undermappar sparas i mappen Nokia Phone Browsers/Hämtade filer på datorn. Om du redigerar de öppnade filerna och sedan sparar dem, finns de sparade versionerna fortfarande kvar i den mappen. Om du vill uppdatera filerna i telefonen överför du dem från mappen Hämtade filer till en lämplig telefonmapp i Nokia Phone Browser, till exempel genom att dra och släppa.

Mer information finns i hjälpen för Nokia Phone Browser.

5.5 Använda Nokia Modem Options

5.5.1 Installera modemdrivrutiner på en kompatibel dator

För att du ska kunna använda en kompatibel telefon som ett modem (om du vill skicka och ta emot data över ett datanätverk, till exempel Internet) med DKU-5-kablar eller en anslutning med trådlös Bluetooth-teknik (med undantag av Microsoft Windows XP Bluetooth), måste du först installera drivrutiner för modem på datorn.

Starta installationsprogrammet för drivrutiner från Nokia Modem Options. Mer information finns i hjälpen för Nokia Modem Options.

Drivrutinerna för infrarött modem är Plug and Play-drivrutiner som installeras automatiskt på datorn när du ansluter telefonen till datorn via en infraröd anslutning. Du kan inte och behöver inte installera drivrutiner för infrarött modem separat med Nokia Modem Setup.



Obs! Om du använder Windows XP behöver du uppdatera drivrutinen för infraröd anslutning efter att du har installerat Nokia Modem Options. Mer information finns i hjälpen för Nokia Modem Options.

Om du har installerat drivrutiner till en DKU-2-kabel innan du installerar Nokia PC Suite behöver du inte installera några fler modemdrivrutiner för att kunna använda en kompatibel telefon som modem via DKU-kabeln.

5.5.2 Använda telefonen som modem

Du kan använda telefonen med ett stort antal av de datakommunikationsprogram som finns att köpa på marknaden. När du konfigurerar ett dataprogram måste du välja telefonen som modem. Du kan antingen välja Nokia xxxx Cable, Nokia xxxx usb, Nokia xxxx Bluetooth eller Nokia xxxx IrDA som modem, beroende på vilken telefon du använder och vilka modem du har installerat (xxxx står för telefonens fyrsiffriga modellbeteckning).

Innan du kan använda telefonen som modem måste du ha följande:

- Lämplig programvara för datakommunikation installerad på datorn.
- Ett abonnemang på lämpliga nättjänster från din tjänsteleverantör eller Internet-leverantör.
- Nokia Modem Options installerat på datorn.
- Rätt modemdrivrutiner installerade på datorn. Varje Nokia-modem är specifikt för endast en telefonmodell. Det innebär att om du vill använda mer än en Nokia-telefonmodell som modem, måste du installera Nokia-modem för varje telefonmodell.

För att kunna använda telefonen som modem

1. Anslut telefonen till datorn
2. Om du har använt telefonen med andra Nokia PC Suite-program stänger du av alla anslutningstyper i Nokia Connection Manager. Nokia Connection Manager finns på Kontrollpanelen i Windows.

- 
3. Skapa dataanslutningen med anslutningsprogrammet i datorn (t ex "Nätverk och fjärranslutning" i Windows 2000 och "Nätverksanslutning i Windows XP").
 4. Markera det modem du vill använda enligt instruktionerna i anslutningsprogrammet och ring datasamtalet.
 5. Om du vill fortsätta att använda andra Nokia PC Suite-program, avslutar du datasamtalet och väljer de anslutningstyper du vill använda i Nokia Connection Manager igen.

5.5.3 Ändra inställningar för Nokia Modem Options

I Nokia Modem Options kan du ändra vilka inställningar för datasamtal som ska användas när en kompatibel Nokia-telefon används som modem. Du kan till exempel ändra hastigheten för dataanslutningen, eller byta anslutningsmetod.

Du kan ändra inställningarna för datasamtal även om telefonen inte är ansluten till datorn. Mer information om hur du ställer in dessa alternativ finns i Nokia Modem Options, se hjälpen för Nokia Modem Options.

Du kan starta Nokia Modem Options från Kontrollpanelen i Windows:

1. Klicka på **Start**-knappen, peka på **Inställningar** och klicka på **Kontrollpanelen**.
2. På Kontrollpanelen dubbelklickar du på **Nokia Modem Options**.



Obs! Med GPRS-teknik (General Packet Radio Service) kan mobiltelefoner skicka och ta emot data via det mobila nätverket med bättre och snabbare datakommunikation än med GSM-teknik. För att kunna använda GPRS-tjänsterna måste nätet stödja GPRS-teknik, och tjänsten måste ingå i ditt abonnemang. Kostnaden för GPRS-tjänster kan skilja sig från den för vanliga GSM-datatjänster. Kontakta din tjänsteleverantör om du vill ha mer information.



Obs! Om du vill använda tjänster för höghastighetsöverföring av data (high speed data) krävs att ditt nätverk stöder HSCSD-teknik (High Speed Circuit Switched Data) och att du prenumererar på denna tjänst. Tjänster för höghastighetsöverföring av data (high speed data) kan kosta mer än vanliga datatjänster. Kontakta din tjänsteleverantör om du vill ha mer information.



6. FELSÖKNING

6.1 Anslutningar

Nokia PC Suite svarar inte längre.

Om du använder en infraröd anslutning, aktiverar du den infraröda porten på telefonen igen och startar om Nokia PC Suite.

Nokia PC Suite svarar inte under datasamtal.

Det går inte att använda Nokia PC Suite under datasamtal. Avsluta datasamtalet och starta om Nokia PC Suite.

Jag kopplade från och anslöt telefonen igen utan att vänta på att Nokia PC Suite skulle upptäcka att telefonen inte var ansluten. Nu svarar inte Nokia PC Suite längre.

Innan du ansluter telefonen igen, måste du vänta på att Nokia PC Suite upptäcker att telefonen inte är ansluten längre. Det kan ta några sekunder. Om du har anslutit telefonen för snabbt och får problem, stänger du av telefonen. Slå sedan på den igen och starta om Nokia PC Suite.

Jag kan inte skapa en infraröd anslutning till telefonen

Försök minska IrDA-anslutningens hastighet till datorn till 115200, till exempel.

Välj **Kontrollpanelen -> Trådlös anslutning' -> fliken Maskinvara -> Egenskaper -> fliken Avancerat**. I listan **Egenskaper** väljer du **Högsta överföringshastighet** och anger **Värde** 115200 bps.

Det verkar inte som att det går att installera infrarött modem tillsammans med Windows XP

Om datorn körs med Windows XP måste du installera ett IrDa-modem för Nokia-telefonen manuellt.

Jag kan inte kontakta min Internet-leverantör med hjälp av HSCSD-teknik

För att du ska kunna använda dataöverföringshastigheter som överstiger 14,4 kbit/s krävs att din Nokia-telefon och ditt mobila nätverk stöder HSCSD-teknik och att du prenumererar på denna tjänst. Kostnaden för höghastighetsöverföring kan vara större än för vanlig dataöverföring. Kontakta din tjänsteleverantör om du vill ha mer information.



I Windows visas en anslutningshastighet på 115200bps efter att GPRS-anslutningen har upprättats

I Windows visas alltid anslutningshastigheten 115200bps, trots att den verkliga anslutningen har en annan hastighet.

6.2 Nokia PC Sync

Nokia PC Sync gör kopior när jag synkroniserar kontakter efter att ha återställt dem med Nokia Content Copier.

Nokia Content Copier skapar alltid nya identiteter för kontakter när de återställs. Kontakterna tolkas därför som nya kontakter. Du kan ta bort dubletterna med Nokia Contacts Editor.

Gamla Att göra-poster visas i telefonen efter att jag har synkroniserat telefonen med Microsoft Outlook.

Om Microsoft Outlook-kalendern har Att göra-poster utan förfallodag, kan posterna synkroniseras till telefonen även om de ligger utanför intervallet för synkroniseringen.

Jag har sparat födelsedagar med alarm i telefonen. När jag har synkroniserat med Lotus Organizer, finns inte längre några alarm för födelsedagarna.

Alarmtider som ställs in på telefonen för födelsedagar försvinner från Lotus Organizer efter synkronisering. Födelsedagsposter som sparats i telefonen utan alarm har efter synkronisering alarmet inställt sju dagar före födelsedagen. Detta är en funktion i Lotus Organizer. Det går inte att ändra. Alarmet i telefonen påverkas inte av synkroniseringen.

Återkommande kalenderanteckningar visas på olika sätt i telefonen och på datorn efter synkronisering

Telefoner stöder inte kalenderanteckningar där antalet upprepningar har angetts som ett visst värde. Om sådana kalenderanteckningar synkroniseras med telefonen upprepas de i det oändliga.

Nokia PC Sync tycks inte fungera med Lotus Notes

Nokia PC Sync har olika konfigurationer för olika versioner av Lotus Notes. Om Nokia PC Sync använder fel konfiguration synkroniseras kalenderdatabasen för Lotus Notes på felaktigt sätt. Välj rätt PC Sync-konfiguration utifrån vilken version av Lotus Notes som används.

Jag har redigerat mina födelsedags-/högtidsdagsposter i antingen min telefon eller Lotus Notes och sedan synkroniserat igen, men motsvarande födelsedags-/högtidsdagsposter ändras inte i telefonen eller Lotus Notes.

Lotus Notes stöder upprepade högtidsdagsposter men hanterar dem olika från telefonen. En överordnad post skapas och de årliga upprepade förekomsterna är enskilda kopior av denna.



Om någon av dessa förekomster ändras eller tas bort påverkas inte övriga förekomster. Detta gäller både Lotus Notes och telefonen, oavsett om posterna synkroniseras eller inte.

Nokia PC Sync frågar inte alltid efter ett lösenord när programmet används tillsammans med Lotus Notes

Förfrågan om lösenord styrs av Lotus Notes, inte Nokia PC Sync. Om du oftare vill bli tillfrågad om lösenordet ändrar du de relevanta inställningarna i Lotus Notes.

Jag lyckades inte synkronisera

Se till att telefonen är försatt i passivt läge (d.v.s att operatörens logotyp/namn visas i telefonens användargränssnitt) och starta om synkroniseringen.

När en synkronisering körs visas ett meddelande om att synkroniseringen har misslyckats och att inställningarna för SyncML bör kontrolleras.

Kontrollera att inställningarna för SyncML (användarnamn och lösenord) är desamma i telefonen som i Nokia PC Sync. Om inställningarna inte är definierade i telefonen ska de heller inte definieras i Nokia PC Sync.

I Nokia PC Sync finns inställningarna på sidan **Avancerade inställningar**. Den hittar du om du öppnar Nokia PC Sync, klickar på **Egenskaper** på huvudsidan, klickar på **Avancerat...** och väljer fliken SyncML.

Om felet orsakas på grund av olika SyncML-inställningar hittar du följande felmeddelanden i Nokia PC Sync-synkroniseringsrapporten: "SyncML-klienten kunde inte uppge giltig verifieringsinformation. SyncML-servern har avbrutit synkroniseringsprocessen" och "Kontrollera att verifieringsinformationen i inställningarna för SyncML-klienten är korrekt och starta om synkroniseringen."

Meddelandet "Synkroniseringen har slutförts" visas men alla objekt har inte synkroniserats.

Minimera synkroniseringsintervallet och se till att **Auto-delete** har valts i Nokia-telefonens kalender

Kontaktnamnen är i fel ordning i min Nokia-telefon efter synkronisering.

Det finns endast ett fält för namn i Nokia-telefonen. Efter synkronisering från en PIM (Personal Information Manager) till telefonen med Nokia PC Sync är namnordningen i telefonen (förnamn, efternamn) oavsett namnordningen i kontaktkortet i PIM. När du synkroniserar från en Nokia-telefon till en PIM sparar hela namnet i efternamnsfältet.

Om du vill att efternamnet för kontakterna ska visas först (vid synkronisering från PIM till telefonen) ska hela namnet vara i ett fält (antingen förnamns- eller efternamnsfältet).

Nokia PC Sync läser endast förnamn- och efternamnsfält. Mellannamn överförs inte till telefonen vid synkroniseringen.



Nokia PC Sync öppnar inte Lotus Organizer-filen.

Nokia PC Sync visar felmeddelandet "Det gick inte att öppna Organizer..." i dialogrutan Vald Organizer-fil för synkronisering om Lotus Organizer-filen sparades utan alternativet **Multi-user access**.

Välj **Spara som (Save as...)** i Lotus Organizer och markera alternativet **Multi-User access** när du sparar Lotus Organizer-filen.

6.3 Nokia Content Copier

Mallarna ändras inte när jag använder Nokia Content Copier

Ändringar i avsändartelefonens mallar kopieras inte till mottagartelefonen. De första 20 posterna i mappen Mallar förblir alltid oförändrade.

6.4 Andra program

Jag skapade en MIDI-ringsignal med Nokia Sound Converter, men telefonen kan inte spela upp den.

Huruvida telefonen kan spela upp SP-MIDI-filer beror också på SP-MIDI-filens egenskaper. Alla SP-MIDI-filer kan inte spelas upp i telefonen.

Jag kan inte öppna filer vars namn innehåller tecken som inte tillhör teckenuppsättningen US-ASCII i Windows 2000 och Windows XP

Filnamnet innehåller tecken som inte definieras i kodsidan som används för program som inte använder Unicode. I Windows 2000 och Windows XP kan filnamnet innehålla alla Unicode-tecken. För program som inte använder Unicode-tecken överförs Unicode-tecknen med en konverteringstabell. Om det inte finns några motsvarande tecken i konverteringstabellen, motsvarar det filnamn som skapas inte längre det ursprungliga filnamnet. Det gör att filen inte kan öppnas med Nokia PC Suite-program.

Byt namn på filerna, och använd tecken från teckenuppsättningen US-ASCII och/eller den teckenuppsättning som definierats för program som inte använder Unicode. Inställningarna för kodsidan finns i Nationella inställningar i Kontrollpanelen.

Jag kan inte överföra bilder och ringsignaler från telefonen till Nokia PC Suite

Copyrightskydd kanske förhindrar att vissa bilder, ringsignaler eller annat innehåll kopieras, flyttas, överförs eller vidarebefordras.

Vad är mappen "Mitt galleri" i Nokia Phone Browser till för?

I Mitt galleri kan du lagra ringsignaler, bakgrundsbilder och andra filer. Du kan även lagra filer i andra mappar i Utforskaren.



Varför försvinner "Nokia-mobiltelefon" i Nokia Phone Browser?

Det går inte att redigera telefonfiler när inte telefonen är ansluten. Om inte telefonen är ansluten till datorn visas heller inte telefonmappen.

Ljud har försvunnit från konverterade videospår

Videospåret i QuickTime-format innehåller både video och ljud, men ljudet försvinner när videospår konverteras till ett annat format. Detta beror på att din QuickTime-installation inte är fullständigt installerad. Installera QuickTime-spelaren på nytt och välj "**Recommended**" vid installationen så kan du konvertera ljudspår i dina QuickTime-videor.

När jag försöker öppna ett PC Suite-program visas följande felmeddelande: "Vissa programkomponenter kunde inte hittas. Installera programmet på nytt."

Se till att du har installerat Nokia PC Suite med en sökväg där endast tecken som ingår i teckenuppsättningen US-ASCII ingår.

När du skriver ut utklippbara skal skrivs inte båda skalen ut

Fram- och baksidan skrivs ut var för sig. Sätt i pappret två gånger i skrivaren om du vill skriva ut både fram- och baksidan.

Fältet i telefonen visas inte i Nokia Phone Browser

Du bör inte använda specialtecken i filnamn eftersom Windows-filsystemet kanske inte stöder alla specialtecken i fil- eller mappnamn för telefonen.

Det går inte att spela upp en videofil som har konverterats med Nokia Multimedia Player i telefonen

Alla konverterade filer kan inte spelas upp i alla telefonmodeller. Om du har problem med att spela upp en konverterad fil i telefonen kan du försöka med att konvertera den med en annan upplösning.

När jag startade installationen av PC Suite fick jag meddelandet "En annan version av Nokia PC Suite har identifierats". Ta bort den innan du fortsätter". Jag avinstallerade den tidigare versionen men meddelandet visas fortfarande. Vad ska jag göra?

Det finns troligtvis en avinstallationsnyckel för PC Suite kvar i Windows-systemregistret.

Kör Nokia Register Clean 2.0 och ta bort den. När du har gjort det bör du kunna installera den nya versionen av Nokia PC Suite. Du hittar Nokia Register Clean på webbplatsen www.nokia.com/pcsuite.

7. SÄKERHETSINFORMATION



Viktig säkerhetsinformation

Alla säkerhetsinstruktioner i användarhandböckerna till telefonen och datorn gäller också när produkten används tillsammans med telefonen.

Glöm inte att säkerhetskopiera alla viktiga data så att du är skyddad mot eventuell dataförlust eller ofrivilliga ändringar.

Installera endast programvara från källor som tillhandahåller tillräckligt skydd mot skadlig programvara.