Nokia Data Suite 3.0

Installationshandbuch

Deutsch

Copyright © Nokia Mobile Phones 2000. Alle Rechte vorbehalten.

Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Nokia in keiner Form, weder ganz noch teilweise, vervielfältigt, weitergegeben, verbreitet oder gespeichert werden.

Nokia und Nokia Connecting People sind eingetragene Marken der Nokia Corporation. Andere in diesem Handbuch erwähnte Produkt- und Firmennamen können Marken oder Handelsnamen ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

Nokia entwickelt entsprechend seiner Politik die Produkte ständig weiter. Nokia behält sich deshalb das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung an jedem der in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte Änderungen und Verbesserungen vorzunehmen.

Nokia ist unter keinen Umständen verantwortlich für den Verlust von Daten und Einkünften oder für jedwede besonderen, beiläufigen, mittelbaren oder unmittelbaren Schäden, wie immer diese auch zustande gekommen sind.

Der Inhalt dieses Dokuments wird so präsentiert, wie er aktuell vorliegt. Nokia übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendeine Gewährleistung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit des Inhalts dieses Dokuments, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die stillschweigende Garantie der Markttauglichkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, es sei denn, anwendbare Gesetze oder Rechtsprechung schreiben zwingend eine Haftung vor. Nokia behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorherige Ankündigung Änderungen an diesem Dokument vorzunehmen oder das Dokument zurückzuziehen.

Die Verfügbarkeit bestimmter Zubehörteile variiert je nach Region. Wenden Sie sich an einen Nokia-Vertragspartner in Ihrer Nähe. Entsorgen Sie Batterien und Akkus umweltgerecht.

9352909

Issue 1.0

Inhalt

Wichtige Sicherheitshinweise
Allgemeines 1
Packungsinhalt 1
Hardware- und Software-Anforderungen 1
Netzdienste 2
Kommunikationssoftware 2
Installation von Nokia Data Suite 2
Beginn der Installation 3
Nokia Data Suite 3.0 Setup 3
Das Fenster Software Licence Agreement 4
Das Fenster Setup Type 4
Telefon anschließen 5
Auswahl des COM-Anschlusses 6
Das Fenster Start Copying Files 6
Treiberinstallation 6
User Information 6
Infrared COM-port Selection (nur Windows 95) 6
Check Infrared Connection (nur Windows 95) 6
Das Fenster Setup Complete 7
Erste Schritte 7
Starten von Nokia Data Suite 7
Verwenden von Nokia Data Suite 7
Kommunikation über das GSM-Netz 8
Laden des Telefon- und Rechnerakkus 8
Einfluß der Signalstärke für die Funkübertragung 9
Fehlerbehebung 9

Wichtige Sicherheitshinweise

Beim Einsatz dieses Produkts für Datenübertragungen und Faxanrufe gelten sämtliche Sicherheitshinweise der Benutzerhandbücher Ihres Telefons und Rechners.

Es empfiehlt sich, für den Fall eines Datenverlusts oder einer Datenänderung Sicherungskopien aller wichtigen Daten vorzunehmen.

Das für dieses Produkt erforderliche Verbindungskabel ist im Lieferumfang enthalten. Ziehen Sie beim Lösen des Kabels vom Telefon am Stecker und nicht am Kabel.

Allgemeines

Bei Nokia Data Suite handelt es sich um eine software-gestützte Lösung, mit der Sie über Ihr Mobiltelefon von den modernsten Kommunikationsfunktionen profitieren können. Sie können das Mobiltelefon problemlos mit einem kompatiblen PC verbinden, um Dateien, Faxe oder E-Mails zu senden und zu empfangen oder sich ins Internet einzuwählen.

Nokia Data Suite ermöglicht Ihnen auch die Verwaltung verschiedener Telefonfunktionen vom PC aus. So können Sie beispielsweise Textmitteilungen schreiben und absenden oder neue Namen und Telefonnummern in den Speicher des Telefons übertragen.

In diesem Handbuch erfahren Sie, wie Sie Nokia Data Suite auf Ihrem PC installieren und starten. Die eigentliche Verwendung der Programmfunktionen wird in der Online-Hilfe zu Nokia Data Suite beschrieben.

Packungsinhalt

Die folgenden Teile sollten im Lieferumfang enthalten sein:

- CD-ROM mit der Software und dem Benutzerhandbuch in elektronischer Form (Online-Hilfe)
- Serielles Verbindungskabel DAU-9P
- Dieses Installationshandbuch

Die Lizenzvereinbarung finden Sie im Setup-Programm und in der Online-Hilfe.

Wenn der Packungsinhalt unvollständig ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Hardware- und Software-Anforderungen

Sie benötigen das im Lieferumfang enthaltene DAU-9P-Verbindungskabel, um Ihr Mobiltelefon an den standardmäßigen seriellen RS-232C-Anschluß Ihres Rechners anzuschließen.

Für die Installation und Ausführung von Nokia Data Suite gelten folgende Anforderungen:

- Nokia 6110 oder 5110 kompatibles Telefon, das in einem GSM900- oder GSM1800-Netz betrieben wird
- Intel kompatibler PC unter Windows 95/98, Windows NT 4.0 (mit Service Pack 3 oder neuer) oder Windows 2000
- Mindestens 15 MB freie Festplattenkapazität

Netzdienste

Nokia Data Suite kann nur in GSM 900/GSM 1800-Funknetzen ausgeführt werden.

Nokia Data Suite unterstützt eine Reihe von Funktionen, die als Netzdienste bezeichnet werden. Bevor Sie diese Dienste nutzen können, müssen Sie sich für die entsprechenden Dienste bei Ihrem Diensteanbieter registrieren lassen. Dort erhalten Sie auch genaue Anweisung zur Nutzung dieser Dienste. Bei den meisten Anbietern sind die Dienste Daten, Fax und SMS als registrierungspflichtige Zusatzdienste verfügbar.

Wenn Sie das Internet nutzen möchten, müssen Sie sich bei Ihrem Diensteanbieter für den Datendienst registrieren und einen Internet-Zugang bei einem Internet-Anbieter beantragen.

Kommunikationssoftware

Nokia Data Suite bietet Ihnen in Verbindung mit Ihrem Mobiltelefon die Funktionalität eines GSM-Modems. Damit Sie die Verbindung mit anderen Computern herstellen und mit diesen Dateien, E-Mails und Faxe austauschen oder auf das Internet zugreifen können, benötigen Sie die erforderlichen Datenübertragungs- und Faxanwendungen. Sie können Nokia Data Suite mit den meisten handelsüblichen Fax- und Datenübertragungsanwendungen einsetzen. Dazu gehören beispielsweise auch die Anwendungen DFÜ-Netzwerk, HyperTerminal oder Microsoft Exchange, die sich bereits im Lieferumfang von Windows 95/98, Windows NT 4.0 oder Windows 2000 befinden.

Alle Anwendungen müssen richtig für die Verwendung mit Nokia Data Suite konfiguriert werden. Informationen über die Verwendung von Nokia Data Suite in Verbindung mit Kommunikationsanwendungen finden Sie in der Benutzerdokumentation der jeweiligen Anwendung oder im Internet unter http://www.forum.nokia.com.

Nokia Data Suite kann über sogenannte AT-Befehle gesteuert werden. Ausführlichere Informationen hierzu finden Sie in der Online-Hilfe.

Installation von Nokia Data Suite

Während der Installation wird verschiedenes ausgewählt. Im folgenden finden Sie Hinweise zu jedem Einzelschritt in den Fenstern des Setup-Programms.

Wenn Sie das Setup-Programm verlassen möchten, bevor die Installation bzw. Deinstallation abgeschlossen ist, klicken Sie einfach auf **Cancel**. In dem daraufhin erscheinenden Fenster **Exit Setup** wird Ihnen die Möglichkeit angeboten, das Setup-Programm zu verlassen; klicken Sie dazu auf **Exit Setup**.

Wenn Sie Setup neu starten möchten, nachdem Sie eine unvollständige Installation abgebrochen haben, befolgen Sie die Installationsschritte so, als würden Sie das Programm zum ersten Mal installieren.

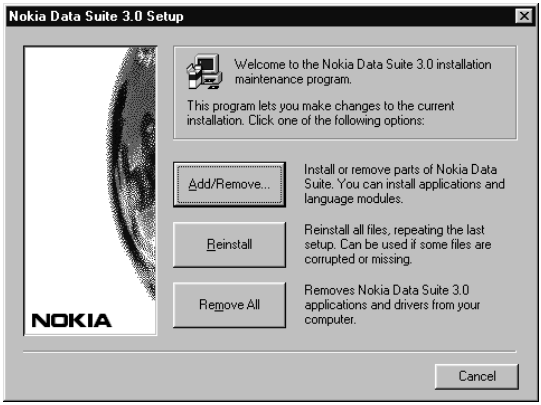
Beginn der Installation

1 Schließen Sie Ihr Telefon mit Hilfe des mitgelieferten DAU-9P-Verbindungskabels an die serielle RS-323C-Schnittstelle Ihres Computers an. Das Kabel kann wegen seiner unterschiedliche Stecker nicht falsch angeschlossen werden. Stellen Sie sicher, daß das Telefon eingeschaltet ist.
2 Beenden Sie alle Windows-Programme.
3 Legen Sie das CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
4 Klicken Sie auf die Schaltfläche **START** von Windows.
5 Klicken Sie auf den Befehl **Ausführen**.
Das Dialogfeld „Ausführen" wird angezeigt. Geben Sie die folgende Befehlszeile ein: **D:\DISK1\SETUP**
Geben Sie für "D:\" den Laufwerksbuchstaben Ihres CD-ROM-Laufwerks ein.
6 Klicken Sie auf **OK**, oder drücken Sie die Eingabetaste. Warten Sie, bis das System Setup initialisiert hat. Im Anschluß daran wird der Begrüßungsbildschirm des Setup-Programms angezeigt.
7 Klicken Sie auf **Next**, um mit dem Setup fortzufahren.

Nokia Data Suite 3.0 Setup

Hinweis: Dieses Fenster wird nur angezeigt, wenn das Nokia Data Suite bereits auf Ihrem PC installiert ist. Drei Optionen stehen zur Wahl:

- **Add/Remove Components**
Mit dieser Option können Sie einzelne Komponenten nachträglich installieren oder löschen. Markieren Sie im Fenster **Select Components** die Komponenten, die installiert werden sollen. Alle nicht markierten Komponenten werden entfernt. Klicken Sie auf **Next**, um das Setup fortzusetzen.
- **Reinstall**
Mit dieser Option können Sie alle Dateien neu installieren. Hierbei wird das vorherige Setup wiederholt. Die Neuinstallation ist sinnvoll, wenn einzelne Dateien beschädigt sind.
- **Remove All**
Mit dieser Option können Sie alle installierten Komponente von der Festplatte löschen.



Das Fenster Software Licence Agreement

Sie müssen die Lizenzvereinbarung „Nokia Mobile Phones Lizenz" durchlesen und akzeptieren, bevor Sie die Installation fortsetzen können. Wenn Sie der Lizenzvereinbarung nicht zustimmen, dürfen Sie das Programm nicht einsetzen, und Setup bricht die Installation ab. Sie können die gewünschte Sprache des Vereinbarungstexts in dem einzeiligen Listenfeld auswählen. Klicken Sie auf **Yes**, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.

Das Fenster Setup Type

Abhängig davon, welche Sprachen Sie installieren möchten, stehen drei Installationsarten zur Verfügung:

Typical

- Installiert Nokia Data Suite, PC Composer, PC Graphics und PC Restore sowie zwei Sprachen: Englisch und die momentan in Windows aktivierte Sprache, sofern diese verfügbar ist.

Compact

- Installiert nur Nokia Data Suite und die Sprache Englisch.

Custom

- Ermöglicht die Auswahl der zu installierenden Anwendungen und Sprachen. Wenn Sie diese Option wählen, wird das Fenster **Select Components** geöffnet, in dem Sie die gewünschten Anwendungen auswählen können. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Languages** und wählen Sie im Fenster **Select Languages** die Sprachen, die Sie mit der jeweiligen Anwendung installieren möchten. Klicken Sie auf

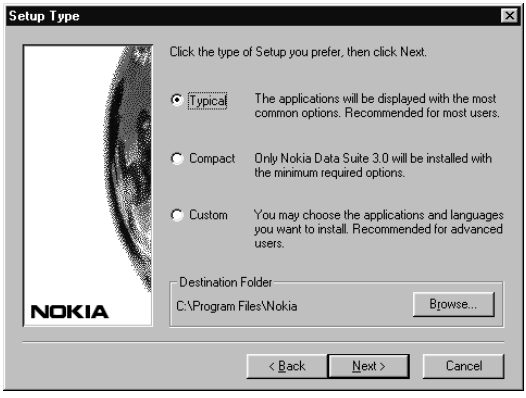
Continue.

Hinweis: Wenn Sie ein Nokia 6110/6130/6150 Telefon und einen PC mit Windows 95 und funktionsfähigem Infrarot-Anschluß besitzen, können Sie zum Datenaustausch zwischen Telefon und PC auch eine Infrarot-Verbindung verwenden. Um die Infrarot-Verbindungskomponente zu installieren, klicken Sie auf **Infrared Connection**.

Das Setup-Programm schlägt C:\Programme\Nokia als standardmäßiges Installationsverzeichnis vor. Wenn Sie die Software auf einem anderen Laufwerk oder in einem anderen Verzeichnis installieren möchten, klicken Sie auf **Browse**.

Das Programm legt einige Dateien in Ihrem Windows-Verzeichnis ab und installiert und konfiguriert automatisch die Windows-Modemeinstellungen.

Das Programm selbst belegt mindestens 10 MB Speicherplatz auf der Festplatte, während des Installationsvorgangs sind jedoch ca. 15 MB Speicherplatz erforderlich. Wenn diese Voraussetzungen erfüllt sind, klicken Sie auf **Next**, um mit der Installation zu beginnen.



Telefon anschließen

Schließen Sie das Telefon an den PC an, falls noch nicht geschehen. Verwenden Sie das mitgeliefert DAU-9P-Verbindungskabel. Verbinden Sie das Kabel mit dem standardmäßigen seriellen RS-232C-Port des Computers und dem Anschluß unten an Ihrem Telefon. Aufgrund der verschiedenen Stecker kann das Kabel nicht falsch angeschlossen werden. Stellen Sie sicher, daß das Telefon eingeschaltet ist. Klicken Sie dann auf **Next**.

Auswahl des COM-Anschlusses

Wenn Setup das Telefon erkennt, wird die Installation fortgesetzt. Andernfalls prüfen Sie, ob das Telefon richtig am PC angeschlossen ist, und klicken Sie auf **Next**, um die Erkennung des COM-Anschlusses zu wiederholen. Bleibt auch dies erfolglos, müssen Sie manuell den COM-Anschluß wählen, an den das Telefon angeschlossen ist. Nachdem der richtige COM-Anschluß gefunden oder manuell definiert wurde, klicken Sie zum Fortsetzen auf **Next**.

Das Fenster Start Copying Files

In diesem Fenster werden die gewählten Einstellungen angezeigt. Klicken Sie auf **Next**, um mit diesen Einstellungen fortzufahren, oder auf **Back**, um die Einstellungen zu ändern.

Treiberinstallation

Das Setup-Programm installiert den virtuellen Anschluß und Modemtreiber für das Telefon. Bei erfolgreicher Installation erscheint **OK** neben der jeweiligen Komponente. Falls ein oder mehrere Tests fehlgeschlagen sind, prüfen Sie, ob Ihr Telefon richtig am PC angeschlossen ist und klicken danach auf **Retest**, um die Tests zu wiederholen. Läßt sich dadurch das Problem nicht beheben, finden Sie weitere Hinweise im Abschnitt Fehlerbehebung. Klicken Sie auf **Next**, um fortzufahren.

User Information

In dieses Fenster können Sie Ihre Benutzerinformationen eingeben. Klicken Sie anschließend auf **Next**, um fortzufahren.

Infrared COM-port Selection (nur Windows 95)

Dieses Fenster wird angezeigt, wenn Sie im Fenster **Select Components** die Infrarot-Verbindung (benutzerspezifische Installation) ausgewählt haben. Sie können den erkannten COM-Anschluß übernehmen oder einen anderen COM-Anschluß auswählen, indem Sie auf **Set port manually** klicken. Aktivieren Sie nach der Auswahl des COM-Anschlusses den IR-Anschluß des Telefons (weitere Informationen hierzu finden Sie im Benutzerhandbuch des Telefons) und stellen Sie sicher, daß die Infrarotanschlüsse beider Geräte zueinander zeigen. Der Abstand zwischen den beiden Geräten sollte bei einer Infrarot-Verbindung höchstens einen Meter betragen. Klicken Sie auf **Next**, um fortzufahren.

Check Infrared Connection (nur Windows 95)

Setup prüft, ob die Treiber funktionsfähig sind und die Infrarotverbindung zuverlässig ist. Wenn beim Starten der Nokia Data Suite die Infrarotverbindung verwendet werden soll, markieren Sie das Kontrollkästchen **Use infrared connection**. Sie können diese Einstellung

später jederzeit im Register Verbindung der Hauptansicht von Einstellungen ändern. Klicken sie auf **Next**.

Das Fenster Setup Complete

Die Installation ist jetzt abgeschlossen. Wählen Sie **Yes, I want to restart my computer now** , um den Computer neu zu starten. Klicken Sie danach auf **Finish**.

Lesen Sie die Readme-Datei in der Nokia Data Suite Programmgruppe. Darin finden Sie die neuesten Informationen über das Programm. Die Datei liegt in englischer Sprache vor.

Erste Schritte

Starten von Nokia Data Suite

Vergewissern Sie sich vor dem Starten von Nokia Data Suite, daß das Mobiltelefon mit dem mitgelieferten Verbindungskabel an den Computer angeschlossen ist. Wenn Sie bei der Installation die Infrarotverbindung ausgewählt haben, aktivieren Sie vor dem Starten von Nokia Data Suite den IR-Anschluß des Telefons und stellen Sie sicher, daß die Infrarotanschlüsse von Telefon und PC zueinander zeigen.

Zum Starten des Programms Nokia Data Suite klicken Sie auf die Schaltfläche Start von Windows, zeigen Sie auf Programme und wählen Sie Nokia Data Suite 3.0.

Infrarotverbindung (nur Windows 95)
Wenn Sie eines der Telefone Nokia 6110/6130/6150 besitzen und Ihr PC mit Windows 95 und einer Infrarotschnittstelle ausgestattet ist, können Sie die Verbindung zwischen Telefon und PC auch damit herstellen. Um die Infrarotverbindung verfügbar zu machen, wählen Sie im Installationsprogramm die Installationsart **Custom** und markieren im Fenster **Select Components** die Komponente Infrared Connection.

Nach der Einrichtung kann die Verbindungsmethode im Register Verbindung der Hauptansicht von Einstellungen gewählt werden.

Verwenden von Nokia Data Suite

Nokia Data Suite besteht aus sechs Einzelanwendungen: Kontakte, Mitteilungen, Dialler (Anrufen), Profile, Kalender und Einstellungen. Zum Starten einer Anwendung klicken Sie auf das jeweilige Anwendungssymbol in der linken Symbolleiste.

Die Programmfenster ähneln denen von Windows-Programmen und bieten die allgemeinen Windows-Funktionen. Weitere Informationen über die Funktionen von Windows finden Sie in der Windows-Dokumentation.

Nähere Hinweise zur Verwendung von Nokia Data Suite finden Sie in der Online-Hilfe. Um die Hilfe anzuzeigen, öffnen Sie das Menü Hilfe oder klicken im jeweiligen Fenster von Nokia Data Suite auf die Schaltfläche Hilfe.

Kommunikation über das GSM-Netz

Hinweis: Bevor Sie die von Nokia Data Suite und dem Funknetz bereitgestellten Dienste nutzen können, müssen Sie sich für die entsprechenden Dienste (Daten, Fax oder SMS) bei Ihrem Diensteanbieter registrieren lassen.

Um das Internet nutzen zu können, müssen Sie bei Ihrem Diensteanbieter für den Datendienst registriert sein und einen Internet-Zugang bei einem Internet-Anbieter besitzen.

Kurzmitteilungen
Bevor Sie Kurzmitteilungen über das Programm Nokia Data Suite und Ihr Mobiltelefon übertragen können, benötigen Sie die Telefonnummer der für Sie zuständigen Kurzmitteilungszentrale.

Diese Nummer erhalten Sie von Ihrem Diensteanbieter. Wenn Sie diese Nummer bereits im Speicher Ihres Mobiltelefons abgelegt haben, wird sie während des Setups von dort abgerufen und im Register Mitteilungen des Fensters Einstellungen angezeigt. Weitere Informationen zum Speichern der Telefonnummer der Kurzmitteilungszentrale im Telefonspeicher finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Mobiltelefons.

Daten- und Faxübertragung
Nokia Data Suite bietet in Verbindung mit Ihrem Mobiltelefon die Funktionen eines Modems, mit dem Sie auf Datenbanken zugreifen und Verbindungen mit entfernten Computern aufbauen können. Die normale Übertragungsgeschwindigkeit für Daten- und Faxverbindungen beträgt 9,6 Kbit/s, wobei Nokia Data Suite bei Datenübertragungen auch 14,4 Kbit/s unterstützt.

Sie können Nokia Data Suite mit einer Vielzahl von Windows-kompatiblen Fax-, Terminal- und Datenanwendungen einsetzen. Die verfügbaren Datenübertragungs- und Faxfunktionen sind je nach Anwendungsprogramm verschieden, aber vom Rechner und Nokia Data Suite unabhängig. Informationen zur Verwendung eines Kommunikations-Softwarepakets sowie schrittweise Anleitungen entnehmen Sie bitte der mit der betreffenden Anwendung gelieferten Dokumentation.

Nokia Data Suite unterstützt drei Faxklassen: EIA/TIA Klasse 1, Klasse 2 und Klasse 2.0. Wenn bei der Verwendung des Programms für die Faxübertragung Probleme auftreten, stellen Sie sicher, daß das Faxgerät der Gegenstelle kompatibel zu Gruppe 3 ist.

Laden des Telefon- und Rechnerakkus

Die Leistungsaufnahme des Telefons ist bei Daten-/Telefax-Rufen etwa gleich der Leistungsaufnahme für Sprachanrufe der gleichen Länge. Weitere

Informationen zum Laden des Telefonakkus finden Sie im Benutzerhandbuch Ihres Mobiltelefons.

Die Verwendung des Telefons mit Nokia Data Suite ist auch während des Ladevorgangs möglich.

Wenn Sie mit einem tragbaren Rechner arbeiten, sollte dessen Akku geladen sein. Je nach Rechnermodell kann der Akku möglicherweise auch während des Betriebs aufgeladen werden.

Einfluß der Signalstärke für die Funkübertragung

Wenn Sie Nokia Data Suite zur Fax-, Daten- oder SMS-Übertragung einsetzen, müssen Sie sich in einem Gebiet mit ausreichender Funkversorgung befinden. Funkverbindungen können von den meisten Orten aus aufgebaut werden, an denen die Verwendung Ihres Mobiltelefons möglich ist.

Funknetze unterscheiden sich in vielerlei Hinsicht von unterirdisch verlegten Leitungsnetzen. Beispielsweise können die Netzbelastung und die Stärke der Funksignale in einem Funknetz schwanken.

Es empfiehlt sich, das Telefon an dem Standort zu benutzen, an dem das bestmögliche Funksignal empfangen wird. Bei hoher Signalstärke ist die Funkübertragung am effizientesten.

Fehlerbehebung

Lesen Sie zunächst die Dateien **Readme** und **Troubleshooting** in der Windows-Programmgruppe von Nokia Data Suite.

In diesem Kapitel werden die grundlegenden Probleme aufgeführt, die bei der Installation des Programms auftreten können. Im folgenden werden mögliche Fehler und Maßnahmen zu ihrer Behebung beschrieben.

Das Setup-Programm wird nicht korrekt ausgeführt, und eine Fehlermeldung weist darauf hin, daß ein inkompatibles Betriebssystem verwendet wird.

Nokia Data Suite kann nur unter Windows 95/98, Windows NT 4.0 (mit Service Pack 3.0 oder höher ausgeführt) oder Windows 2000 werden.

Das Setup-Programm wird nicht korrekt gestartet oder wird abgebrochen.

Sie benötigen mindestens 15 MB freien Festplattenspeicherplatz.

Schließen Sie alle nicht benötigten Windows-Anwendungen, bevor Sie das Setup-Programm starten. Vergewissern Sie sich auch, daß keine MS-DOS-Anwendungen im DOS-Fenster unter Windows ausgeführt werden.

Wenn Sie Nokia Data Suite auf einem PC unter Windows NT 4.0 installieren möchten, benötigen Sie Administrator-Rechte.

Es steht nicht genügend freier Speicherplatz für die Installation zur Verfügung.

Der Speicherplatz reicht nicht aus, um die Installation auf dem ausgewählten Laufwerk abzuschließen. Wählen Sie ein anderes Installationslaufwerk, oder löschen Sie nicht benötigte Dateien, um zusätzlichen Speicherplatz freizugeben.

Wenn Ihr System mit mehreren Festplattenlaufwerken ausgestattet ist und Sie das Programm nicht auf der Festplatte installieren möchten, auf der die Windows-Systemdateien liegen, ist dennoch auf beiden Festplatten freier Speicherplatz erforderlich, da immer einige Dateien des Programms im Windows-Verzeichnis abgelegt werden.

Das eingegebene Zielverzeichnis wird vom Setup-Programm nicht akzeptiert.

Das Programm kann nur auf einem lokalen Laufwerk installiert werden.

Möglicherweise ist das Verzeichnis, in dem Sie das Programm installieren möchten, SCHREIBGESCHÜTZT. Wählen Sie ein anderes Verzeichnis, oder ändern Sie die Einstellungen des Verzeichnisses im Windows-Explorer (Menü „Datei" / Befehl „Eigenschaften" – Fenster „Eigenschaften" / Option „Schreibgeschützt").

Der Pfad zu Ihrem Verzeichnis ist zu lang. Wählen Sie ein anderes Verzeichnis, oder kürzen Sie die Namen der Unterverzeichnisse.

Das Mobiltelefon kann nicht gefunden werden.

Ihr Mobiltelefon ist nicht ordnungsgemäß an den Rechner angeschlossen. Stellen Sie sicher, daß das Verbindungskabel am seriellen RS-232C-Anschluß des Rechners und am Mobiltelefon eingesteckt wurde. Das Kabel muß während des gesamten Installationsvorgangs angeschlossen bleiben.

Ihr Mobiltelefon ist ausgeschaltet. Während der Installation muß es eingeschaltet sein.

Stellen Sie sicher, daß Ihr Telefon vollständig kompatibel zu dem Programm ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihren Händler.

Sorgen Sie dafür, daß keine Windows-Energiespareinstellungen für den Laptop-Computer aktiviert sind, da dies zu Problemen mit Nokia Data Suite führen kann.

Es kann ein Problem mit dem COM-Anschluß bestehen. Nokia Data Suite benötigt zwei Anschlüsse, den physischen Anschluß, mit dem das Telefon verbunden ist (in der Regel COM1 oder COM2), und den virtuellen Anschluß, der von COM2 bis COM9 sein kann. Nokia Data Suite wählt den ersten verfügbaren COM-Anschluß als virtuellen COM-Anschluß.

Nokia Data Suite muß in der Lage sein, den Anschluß zu verwenden, an den das Modem "Nokia GSM Data 3.0" angeschlossen ist. Um herauszufinden, welcher Anschluß von Nokia Data Suite verwendet wird, klicken Sie in der Systemsteuerung auf System, öffnen das Register Geräte-Manager und doppelklicken auf Anschlüsse (COM und LPT).

Wenn Sie eine Daten- oder Faxanwendung verwenden, geben Sie in deren Einstellungen Nokia Data Suite an. Nokia Data Suite ist beispielsweise physisch mit COM1 verbunden, was während des Installationsvorgangs angezeigt wird. Bei der Installation wird auch ein virtueller Anschluß für Nokia Data Suite definiert, z. B. COM3.

Falls erforderlich, deinstallieren Sie Data Suite, und löschen Sie die Angaben für alle seriellen COM-Anschlüsse einschließlich des Infrarotanschlusses über die Option Anschlüsse (COM und LPT). Starten Sie anschließend Windows neu, installieren Sie Nokia Data Suite erneut, und installieren Sie alle Geräte neu, die auf die COM-Anschlüsse zugreifen.

Das Einlesen der SMS-Parameter ist fehlgeschlagen.

Ihr Telefon hat nicht reagiert (siehe oben).

Die Maus reagiert nicht mehr.

Installieren Sie das Programm nicht am gleichen COM-Anschluß, den Sie auch für die Maus verwenden; dadurch würde die Maus deaktiviert.

Das Programm läßt sich nicht erneut installieren.

Das Programm wird momentan ausgeführt. Schließen Sie das Programm, indem Sie aus dem Dateimenü den Befehl Beenden wählen; alternativ können Sie auch mit der rechten Maustaste auf das betreffende Symbol in der Funktionsleiste klicken und aus dem Popup-Menü den Befehl Beenden wählen. Versuchen Sie dann noch einmal, das Programm neu zu installieren.

Die Daten/Fax-Verbindung kommt nicht zustande.

Bevor Sie die Funktionen von Nokia Data Suite nutzen können, müssen Sie sich für die entsprechenden Dienste (Daten, Fax oder SMS) bei Ihrem Diensteanbieter registrieren lassen.

Die Infrarotverbindung funktioniert nicht.

Die Infrarotverbindung ist nur möglich, wenn Sie ein Nokia 6110, Nokia 6130 oder Nokia 6150 Mobiltelefon verwenden, auf Ihrem PC das Betriebssystem Windows 95 installiert ist und der PC über einen funktionsfähigen Infrarotanschluß verfügt. Der Abstand zwischen den beiden Geräten sollte nach Möglichkeit nicht mehr als einen Meter betragen. Es dürfen sich keine Gegenstände zwischen den beiden Geräten befinden. Die Infrarotanschlüsse der beiden Geräte müssen aufeinander weisen. Weitere Hinweise hierzu können Sie dem Benutzerhandbuch des Telefons und des PCs entnehmen.

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Website http://www.forum.nokia.com.